DOCUMENTAZIONE PIATTAFORMA
RELEASE 26/11/2013

Come utilizzare la piattaforma, dall'invio sms immediato alla programmazione, come vedere gli invii precedenti e quelli futuri.

Sommario

STRUTTURA DELLA PIATTAFORMA 2
HOME 2
SMS 3
INVIA SMS 3
BOZZE 7
SMS VIA MAIL 7
SMS VIA SMS 9
TESTI PREDEFINITI 11
SMS COMPLEANNI 12
RICEZIONE SMS 14
MMS 16
INVIA MMS SINGOLO 16
INVIA MMS A GRUPPI 17
EMAIL 18
INVIA EMAIL 18
VISUALIZZA EMAIL 23
SMS ADVERTISING 24
DATI 25
RUBRICA 25
INSERISCI CONTATTO 26
IMPORTAZIONE 27
ESPORTAZIONE 29
GESTIONE GRUPPI 30
RINOMINA GRUPPO 30
UNISCI GRUPPI 30
ELIMINA GRUPPI 30
CONTR. NUMERI VALIDI (MNC) 30
Visualizza esiti richieste MNC 31
CONTROLLO DOPPI 33
BLACK LIST 33
INFO 34
DATI UTENTE 34
OPZIONI ACCOUNT 35
CODA INVIO 36
STORICO 38
RIEPILOGO 38
STORICO ULTIMI 3 GIORNI 39
STORICO ANTECEDENTE 39
DOCUMENTAZIONE 40
MONITOR SERVIZI 41
NEGOZIO ON LINE 41
LOGOUT 41
APPENDICE 42
Appendice A - SMS concatenati 42
Appendice B - Distinzione tra i Gateway d'invio 42
Appendice C - Come deve essere scritto un messaggio che viene inviato al numero in ricezione? 43
Appendice D - Modelli email in html 44
Appendice E - Caratteri GSM particolari 46

STRUTTURA DELLA PIATTAFORMA

La piattaforma UMSWEB è composta da una singola pagina web divisa in tre sezioni:
- il banner riportante il logo UMSWEB;
- Il menu laterale, col quale è possibile navigare tra le pagine della piattaforma;
- La parte centrale della pagina mostrerà invece il contenuto delle varie sezioni che compongono la piattaforma.

HOME

L'accesso a UMSWEB, vi conduce nella sezione Home della piattaforma.
Eccone un esempio generico (i valori mostrati sono del tutto indicativi):

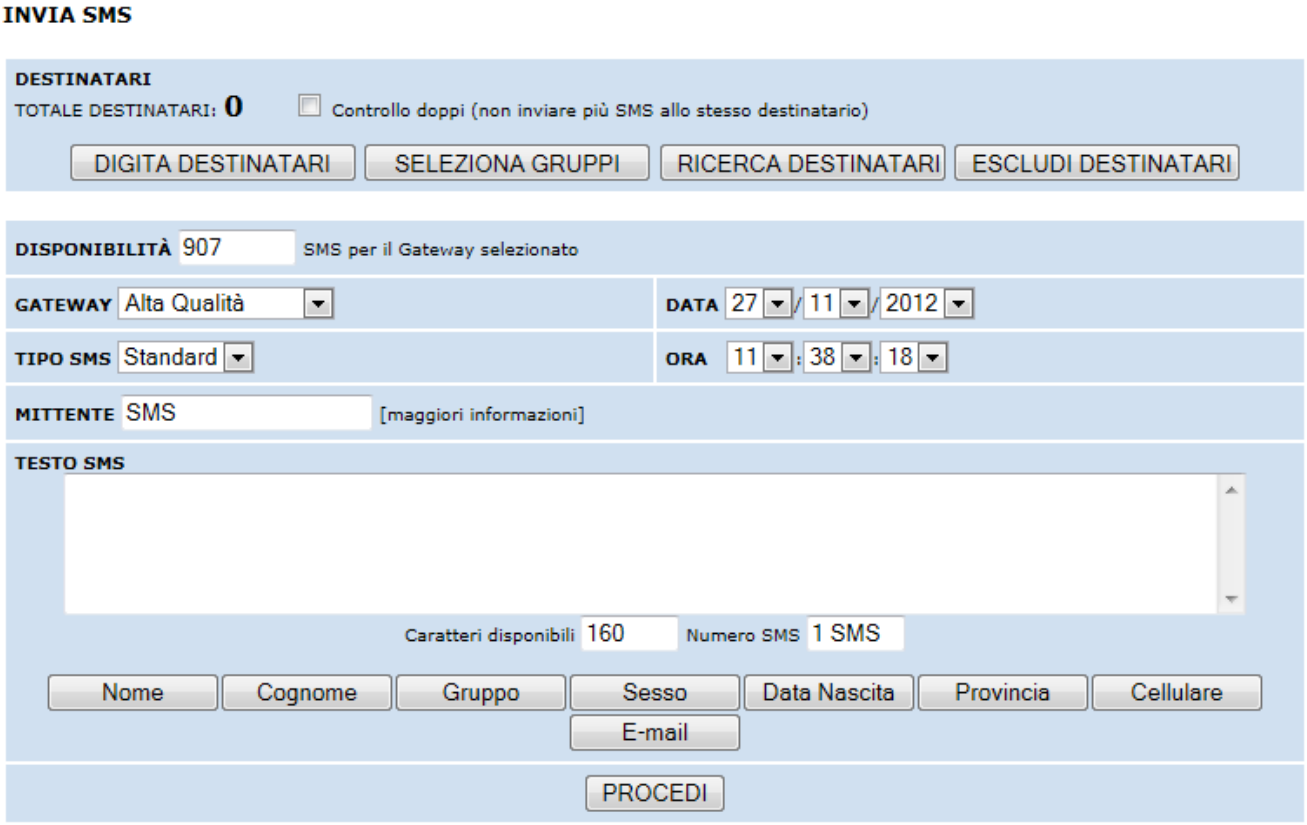
Nella prima riga della sezione viene mostrato il login dell'utente che ha effettuato l'accesso e tra parentesi il suo codice utente (utile soprattutto per l'interfacciamento alle funzioni tramite procedure esterne).
Nella tabella sottostante vengono mostrate le informazioni inerenti ad ogni tipologia di servizio attivo (SMS, MMS, EMAIL, MNC): il saldo disponibile, la data dell' ultima ricarica effettuata, il dettaglio dei costi e le singole disponibilità. I valori in euro riportati sono tutti da intendersi IVA ESCLUSA.
Nel caso in cui si acceda alla piattaforma senza aver mai acquistato un pacchetto SMS in precedenza, è possibile attivare un credito omaggio cliccando su "Attiva credito omaggio":

A conferma dell'attivazione del credito omaggio (utilizzabile solo per invii Sms e richieste Mnc), verrà visualizzato il seguente messaggio:

SMS

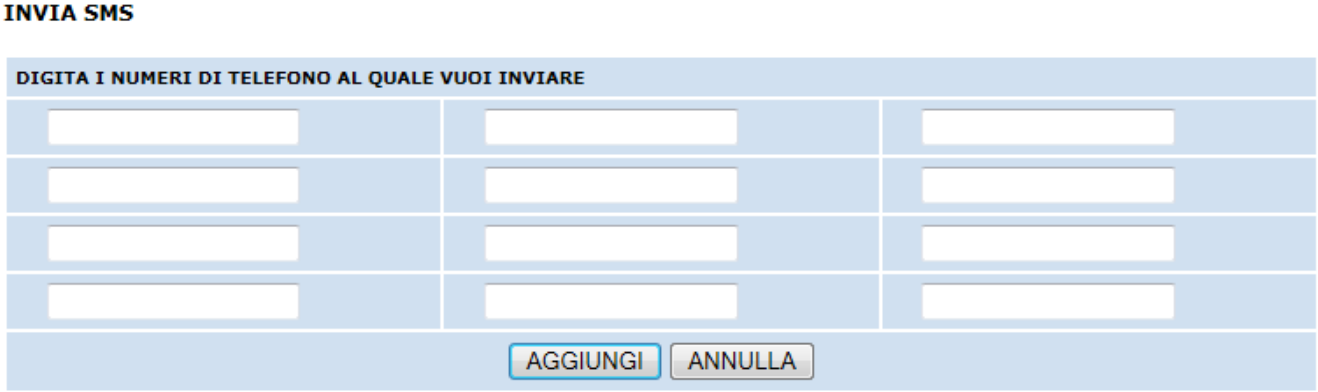
INVIA SMS

Da questa pagina è possibile inviare un sms verso uno o più destinatari.
La pagina si presenta come da esempio riportato in figura:



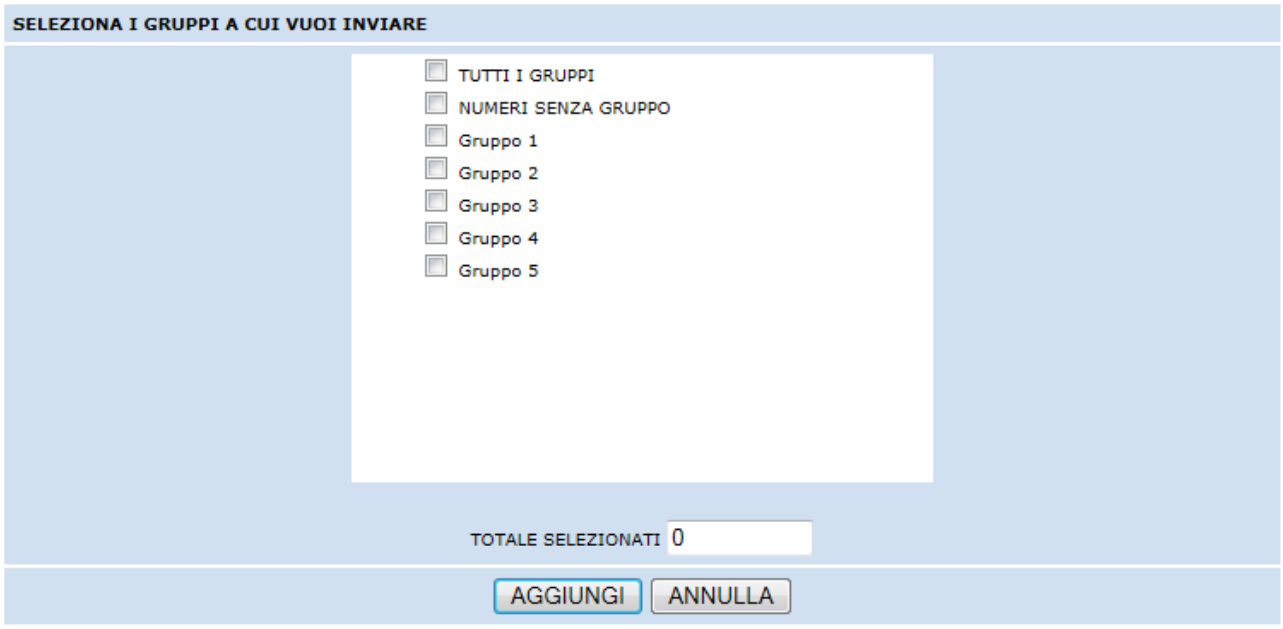
Per l'invio dell'SMS viene richiesto di impostare i seguenti parametri:
DESTINATARI: i destinatari sono strutturati a liste. Si possono creare, modificare e cancellare quante liste si desiderano prima di inviare il messaggio. Le liste possono essere create in 4 differenti modi:

- DIGITA DESTINATARI: cliccando su questo pulsante, si aprirà un pannello dove poter scrivere fino a 12 differenti numeri di telefono. Una volta inseriti, premendo su AGGIUNGI viene creata la lista che li contiene. Nel caso in cui vi fosse la necessità di inserire più di 12 numeri, è sufficiente cliccare nuovamente sul pulsante DIGITA DESTINATARI e realizzare una seconda lista. Un esempio in figura.



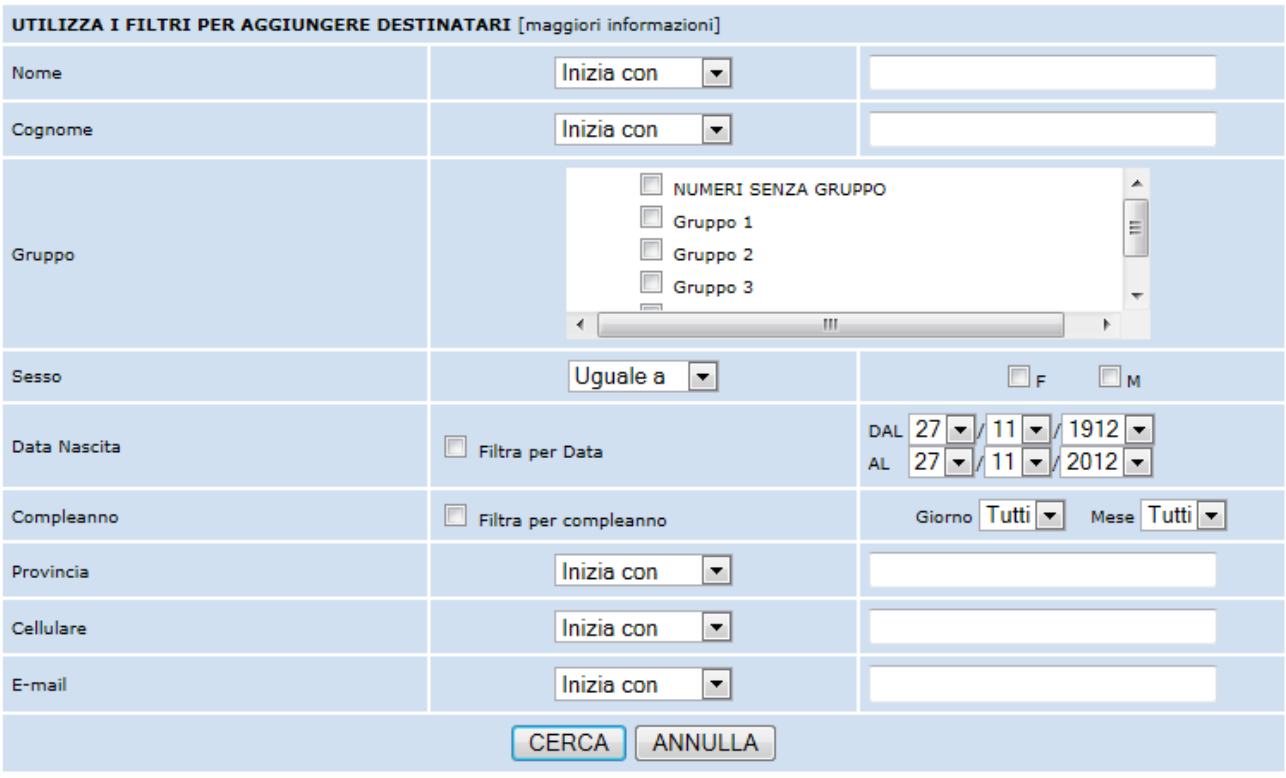
- Attraverso il pulsante SELEZIONA GRUPPI possiamo invece scegliere uno o più gruppi (eventualmente anche l'intera rubrica) a cui inviare il nostro messaggio. Dinamicamente verranno indicati il numero di destinatari inseriti nei gruppi selezionati. Al termine della selezione, cliccando su AGGIUNGI viene salvata la lista.

INVIA SMS

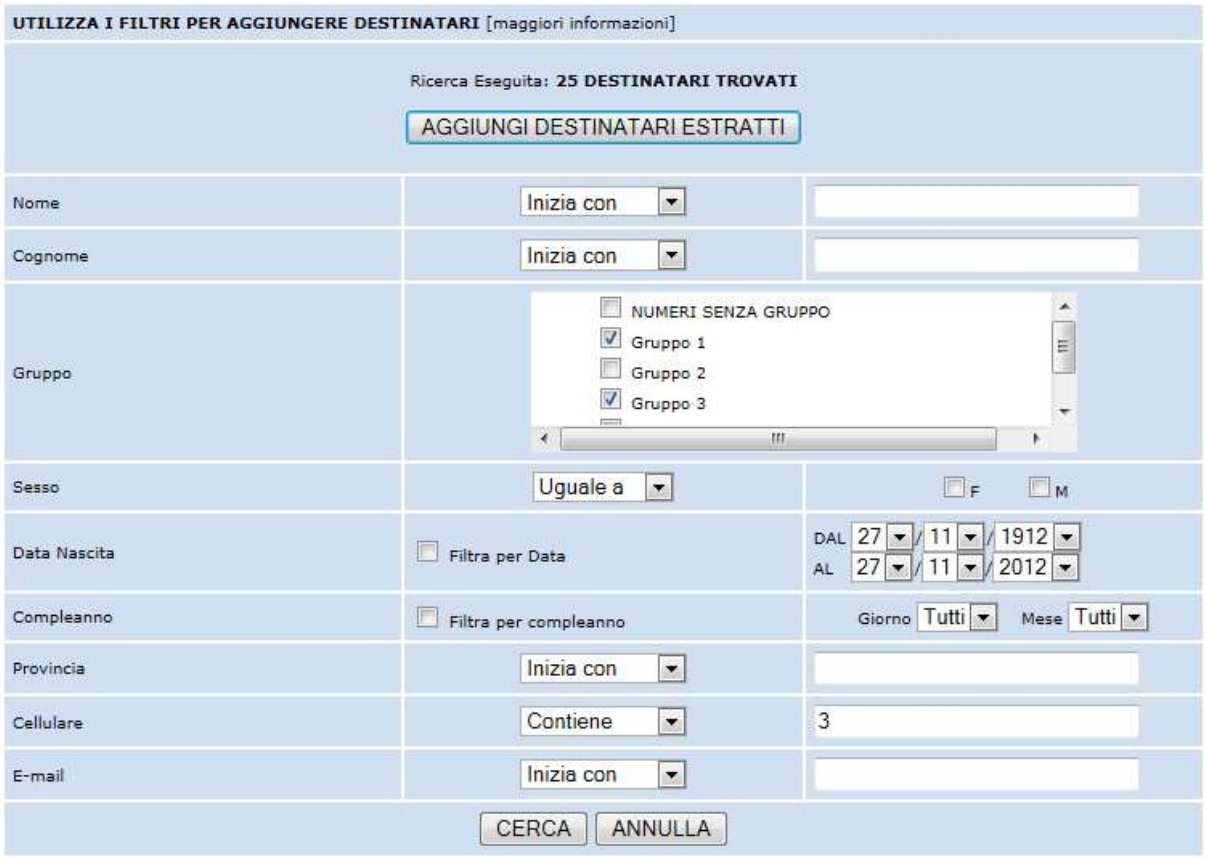


- L'ultimo metodo di aggiunta è la ricerca per filtri. Cliccando su RICERCA DESTINATARI si apre una tabella di profilazione, dalla quale effettuare ricerche mirate sulle caratteristiche dei destinatari presenti in rubrica. Ovviamente se i dati della rubrica non contengono altre informazioni oltre al numero di cellulare, questa funzione non è significativa. Se invece all'interno del proprio account è stata importata una rubrica contenente destinatari caratterizzati (nome, cognome, città, data di nascita, ecc) la profilazione è un'utile funzionalità. Per eseguire una ricerca basta scrivere nell'apposita area di fianco al campo da profilare. Se si desidera, si possono profilare più campi contemporaneamente. E' bene ricordare che filtrando per più campi, i destinatari estratti dovranno soddisfare tutte le condizioni. Ad esempio, inserendo "mario" nel nome e "rossi" nel cognome, verranno estratti tutti i nominativi il cui nome è "mario" e cognome "rossi". In caso si voglia fare una ricerca più complessa, ad esempio cercando tutti i nominativi che vivono nel comune di verona o vicenza, basta scrivere nell'apposito campo "verona,vicenza". La virgola funziona da "oppure" per qualsiasi campo si voglia profilare. Se invece dobbiamo inviare un SMS a tutti quelli che si chiamano "mario" oppure sono di "verona" dobbiamo necessariamente creare 2 liste: una con la ricerca per nome e l'altra con la ricerca per comune. La ricerca può essere eseguita in base a 5 diversi metodi di identificazione: Inizia con, Contiene, Non contiene, Uguale a, Diverso da. Il filtro si comporta in base al metodo scelto per la profilazione di quel determinato campo. Lasciare un campo vuoto implica il non voler filtrare quel campo. Una volta scelti i parametri di ricerca, cliccando su CERCA vengono estratti i destinatari. In alto potremo quindi cliccare su AGGIUNGERE DESTINATARI ESTRATTI per creare la nostra lista, oppure cambiare i parametri ed effettuare una nuova ricerca. In figura un esempio di ricerca e aggiunta destinatari.

INVIA SMS

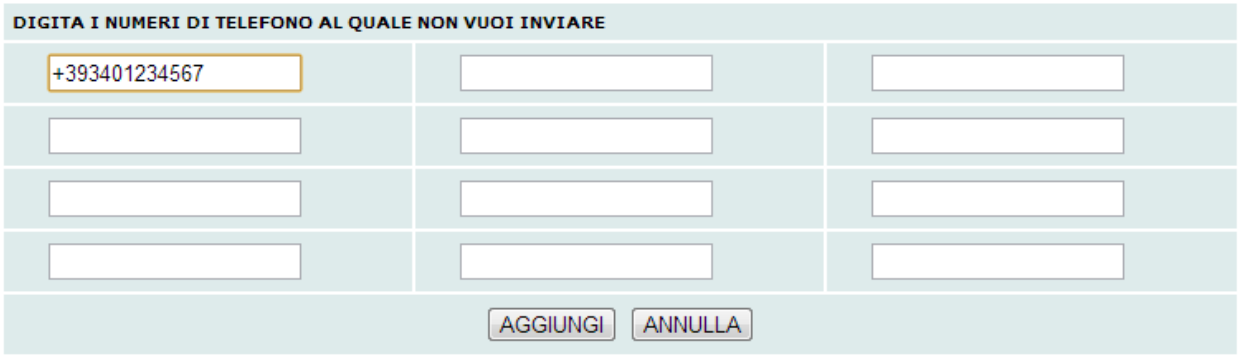


INVIA SMS



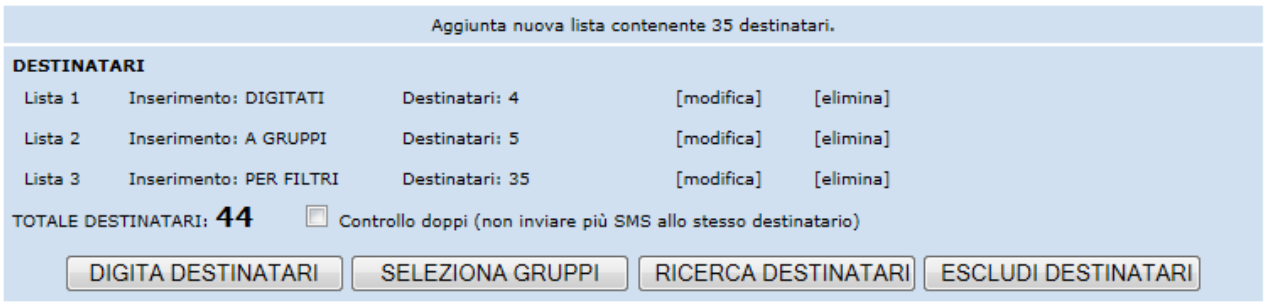
- A differenza degli altri 3 pulsanti, ESCLUDI DESTINATARI permette di escludere uno o più destinatari dall'invio. Non è indispensabile che il destinatario inserito sia effettivamente all'interno di una o più liste d'invio. Come visibile in figura, il pannello è simile a quello per la digitazione dei destinatari.

INVIA SMS



Le liste possono essere aggiunte, modificate e cancellate prima dell'ok all'accodamento/invio.
Oltre alle liste create, compare la possibilità di utilizzare l'opzione "Controllo Doppi". Questa funzionalità permette di inviare l'sms che si sta richiedendo solo una volta ai destinatari estratti. Questa funzione è utile quando i medesimi contatti sono presenti più volte (liste differenti, gruppi differenti, digitati più volte, etc) e si desidera evitare che ricevano più sms identici. Al termine della scelta dei destinatari, avremo per esempio questo risultato:

INVIA SMS



GATEWAY: questa sezione permette di selezionare quale qualità di SMS si vuole inviare.
In base ai costi e al gateway selezionato è possibile vedere in anteprima la disponibilità posseduta.

- Il primo gateway selezionabile è chiamato "ALTA QUALITA' ". Gli SMS inviati con questo gateway vengono direttamente inviati tramite operatori di telefonia mobile italiana, e quindi hanno la stessa qualità degli invii tramite il proprio cellulare. Gli operatori di telefonia mobile inviano al sistema la ricevuta di consegna degli SMS, e quindi questo gateway è garantito. Nel caso in cui gli SMS non venissero consegnati, possiamo sapere attraverso l'operatore come mai non siano stati recapitati (un problema sul cellulare destinatario, errore di rete, numero inesistente, ecc...). L'utilizzo di questo gateway permette la personalizzazione del mittente.
- Il secondo gateway selezionabile è chiamato "ALTA QUALITA' CON NOTIFICA". E' essenzialmente identico al gateway "ALTA QUALITA'", solo che la notifica di ricezione dell'SMS che viene passata dagli operatori di telefonia viene resa disponibile anche all'utente.
- La terza qualità proposta è definita "INTERNAZIONALE". E' caratterizzata dall'utilizzo di operatori di telefonia mobile internazionali per l'invio degli SMS. Ecco da dove ne deriva il nome: non significa che è possibile inviare SMS solo verso destinatari esteri, bensì indica che gli SMS inviati possono essere recapitati da operatori di telefonia mobile non italiani. Questo gateway è BEST EFFORT (NON GARANTITO) in quanto gli operatori non ci forniscono la notifica di ricezione degli SMS da parte dei cellulari destinatari. Quindi non è possibile stabilire se gli SMS vengono correttamente recapitati o meno dagli operatori. Ecco perchè è un gateway non garantito. Vista la sua natura "BEST EFFORT" gli operatori offrono a questi SMS la minima qualità di servizio. Gli SMS potrebbero essere recapitati con ritardo, oppure potrebbero addirittura non essere consegnati in quanto l'operatore li potrebbe cancellare a seguito di sue politiche interne (per esempio quando il traffico SMS è molto elevato, oppure quando vede che gli SMS che circolano sui propri sistemi non sono SMS "legali" ma SMS di spam). Se si seleziona questo Gateway non è possibile personalizzare il mittente. L'SMS verrà nella maggior parte dei casi recapitato con mittente il numero di centro servizi dell'operatore di telefonia mobile che lo consegna.

MITTENTE: questa sezione è da compilare inserendo il mittente dell'SMS che si vuole inviare.
Si possono inserire due tipologie di mittente: numerico o alfanumerico. Le direttive da seguire per compilare questo campo sono stabilite dallo standard GSM. Per i mittenti numerici è possibile inserire numeri di 16 cifre comprensive del prefisso INTERNAZIONALE (per l'Italia è +39, per la Spagna +34, ecc...). Per esempio si può compilare il campo inserendo il proprio numero di cellulare, così chi riceverà l' SMS potrà rispondere direttamente al mittente. Per i mittenti alfanumerici si può inserire una stringa di massimo 11 caratteri (spazi e caratteri di punteggiatura compresi). Chi riceverà l'SMS vedrà come mittente la stringa inserita, ma non potrà rispondere in quanto tale stringa non è associabile ad un numero di cellulare.
TIPO SMS: è possibile scegliere tra due differenti tipologie di SMS da inviare, ovvero STANDARD e LONG.
Per il Gateway Internazionale è disponibile solo la tipologia STANDARD.

- Un SMS STANDARD è lungo 160 caratteri e viene tariffato come un singolo sms. In caso si scelga questa tipologia, dopo l'eventuale sostituzione dei metadati con i valori all'interno della rubrica, il testo viene ricontrollato e tagliato in caso risulti più lungo di 160 caratteri. Si raccomanda quindi di utilizzare i metadati facendo attenzione ai possibili valori da inserire nel testo (es. Nomi molto lunghi o indirizzi). La medesima cosa vale per i caratteri speciali che per lo standard GSM occupano lo spazio di 2 caratteri. In questo caso il controllo avviene già nell'anteprima.
- Se non si vuole rischiare di tagliare il testo o vi è un'esigenza di utilizzare un numero superiore di caratteri si può selezionare la tipologia LONG che permette la concatenazione di più sms in un unico messaggio. La tariffazione avviene secondo il numero di sms concatenati tenendo presente che ogni sms equivale a 153 caratteri (7 caratteri vengono convertiti in informazioni utili all'operatore sulla concatenazione). E' possibile inviare fino a 10 Sms concatenati per un totale di massimo di 1530 caratteri.

DATA e ORA: questa sezione permette di programmare l'istante di invio dell'sms.
Per l'invio immediato è sufficiente non modificare i valori visualizzati. Per impostare l'invio in un momento futuro è necessario selezionarlo modificandone i valori. L'sms verrà accodato e il sistema lo invierà nella data/ora impostate, senza che l'utente debba intervenire ulteriormente.
TESTO MESSAGGIO: questa sezione permette di scrivere il testo dell'SMS da inviare. Lo standard GSM limita a 160 il numero massimo di caratteri utilizzabili per ogni singolo sms. Un contatore visibile sotto il riquadro dove si digita il testo del messaggio aggiorna dinamicamente il numero di caratteri disponibili. Non è possibile inviare sms con più di 160 caratteri usando il gateway "INTERNAZIONALE", a causa della sua natura "BEST EFFORT".
Se nella sezione "INFO -> OPZIONI ACCOUNT" si è attivato il permesso "INVIO DIVERSIFICATO (METADATI)", sarà possibile personalizzare il testo per ogni sms.
Premendo sui pulsanti sottostanti al testo dell'sms (e relativi ai campi descrittivi di ogni contatto in rubrica) verrà inserita una dicitura nel testo dell'sms che in fase di accodamento verrà modificata col valore di tale proprietà per il destinatario. Tale funzione è per esempio utile se si ha una propria rubrica contenente sia il numero di cellulare che il nome del relativo proprietario, e in fase di invio si vuole inviare un sms personalizzato per ogni contatto. Per farlo è sufficiente scrivere il testo del messaggio, e arrivati al punto della personalizzazione del nome premere sul pulsante "Nome". Verrà inserito nel testo la stringa "#Nome#" che in fase di accodamento verrà personalizzata destinatario per destinatario. I destinatari che nella propria rubrica non hanno associato un nome, non riceveranno un Sms con dicitura "#Nome#" ma una dicitura vuota. Analogamente, i metadati verranno rimossi in fase di accodamento nel caso di destinatari digitati, in quanto non facenti parte della rubrica e di conseguenza non avendo alcun campo caratterizzante. Eccezione fatta per il metadato #Cellulare# che verrà sostituito dal numero a cui inviare l'sms.
Nello scrivere il testo dell'sms si possono usare dei "TESTI PREDEFINITI" (impostabili nella omonima sezione della piattaforma). I pulsanti vengono visualizzati sotto la dicitura "TESTI PREDEFINITI".
Una volta impostati i parametri dell'sms, cliccando su "PROCEDI" sarà possibile osservare una anteprima dell'sms richiesto, in modo da poter correggere eventuali errori.
In caso vengano inseriti parametri errati (assenza di destinatari, testo vuoto, etc.) viene ricaricata la schermata di creazione indicando in rosso l'errore da correggere. In assenza di errori si visualizza l'anteprima come in figura:

INVIA SMS

DESTINATARI	44
GATEWAY	Alta Qualità
TIPO SMS	Standard
MITTENTE	MittenteSMS
DATA e ORA	27-11-2012 12:00:00
TESTO	SMS di test
SMS DA ACCODARE	44
CONTROLLO SPEDIZIONE	☐ Invia e-mail di conferma spedizione all'indirizzo registrato
	MODIFICA INVIA SMS

Se tutto è conforme alle proprie richieste, cliccando su "INVIA SMS" l'sms verrà inviato (o accodato per un invio futuro nel caso si sia selezionata una data/ora di invio successiva). In caso il credito non permetta di completare l'accodamento, i restanti sms vengono salvati per poter essere inviati in seguito ad una ricarica. E' possibile trovarli raggruppati per invio nella sezione SMS -> BOZZE.

BOZZE

In questa pagina ci sono gli sms che non si è riusciti ad inviare per credito insufficiente.
Gli sms sono raggruppati per invio ed è possibile visualizzare il Gateway, il mittente, la tipologia, il testo e il numero di destinatari a cui devono essere inviati. Tramite i pulsanti a fondo riga, è possibile eliminare il messaggio o inviarlo. In caso si tenti di inviarlo e il credito sia insufficiente, la procedura di accodamento invia fino al termine della disponibilità e il numero di destinatari si aggiorna in base a quanti sms restano da inviare. Di seguito un'immagine della pagina con 2 differenti sms che non sono stati inviati per credito insufficiente.

BOZZE

	DATA e ORA RICHIESTA	INFO SMS	TOTALE DESTINATARI	TOTALE SMS	DATA e ORA DI INVIO	INVIA MAIL A FINE INVIO	FUNZIONI
1	27-11-2012 11:49:32	Gateway: Alta Qualità Tipo Sms: Standard Mittente: MittenteSMS Testo: Testo di prova	71	71	27-11-2012 18:00:00	☐	✉ ✖
2	27-11-2012 11:50:04	Gateway: Internazionale Tipo Sms: Standard Mittente: Testo: SMS di prova	80	80	28-11-2012 10:00:00	☐	✉ ✖

SMS VIA MAIL

Attraverso le nostre procedure è possibile inviare Sms tramite E-Mail. Gli Sms inviati tramite E-Mail non prevedono costi aggiuntivi, e verranno addebitati secondo il proprio piano tariffario.
Per usufruire del servizio è necessario innanzitutto fare richiesta di attivazione ai nostri tecnici (telefonando al n. 0422/ 1576943 o inviando una email all'indirizzo info@foryouweb.it) . Una volta che sul proprio account è stata attivata tale funzione, entrando nella piattaforma di invio SMS sarà possibile accedere alla nuova sezione SMS -> SMS VIA MAIL

All'interno di questa sezione sarà possibile impostare:

- *Indirizzo mail origine*: è l'indirizzo mail dal quale le richieste di invio Sms verranno accettate. Eventuali altre richieste, provenienti da altri indirizzi, non saranno accettate.
- *Gateway per Sms via Mail*: ogni sms inviato tramite richiesta Mail sarà gestito con il gateway selezionato.
- *Mittente per Sms via Mail*: gli Sms accodati tramite richiesta Mail verranno inviati con il mittente descritto (se il Gateway impostato è l'Alta Qualità o l'Alta Qualità con Notifica).
- *Esito invio tramite Mail*: se verrà spuntata tale opzione, ad ogni richiesta di invio Sms via mail sarà inviata una mail di risposta contenente l'esito della richiesta. La mail di risposta sarà inviata allo stesso indirizzo descritto nel campo "Indirizzo mail origine".

Dopo aver impostato tali parametri, ed aver confermato il tutto cliccando sul pulsante "Salva", sarà possibile usufruire di tale servizio.
Per il corretto funzionamento della procedura, le mail inviate devono seguire le seguenti raccomandazioni:

- Devono essere spedite al nostro indirizzo sms@smsviamail.it
- Devono essere inviate dall'indirizzo impostato precedentemente nella sezione "Indirizzo mail origine".
- Devono contenere come Oggetto (Object) della mail il testo dell'Sms da inviare.

Nel testo della mail vanno inseriti i numeri di cellulare destinatari, compresi tra le stringhe START e END, uno sotto l'altro, seguendo il seguente schema di esempio:

```
START
+393401122333
END
```

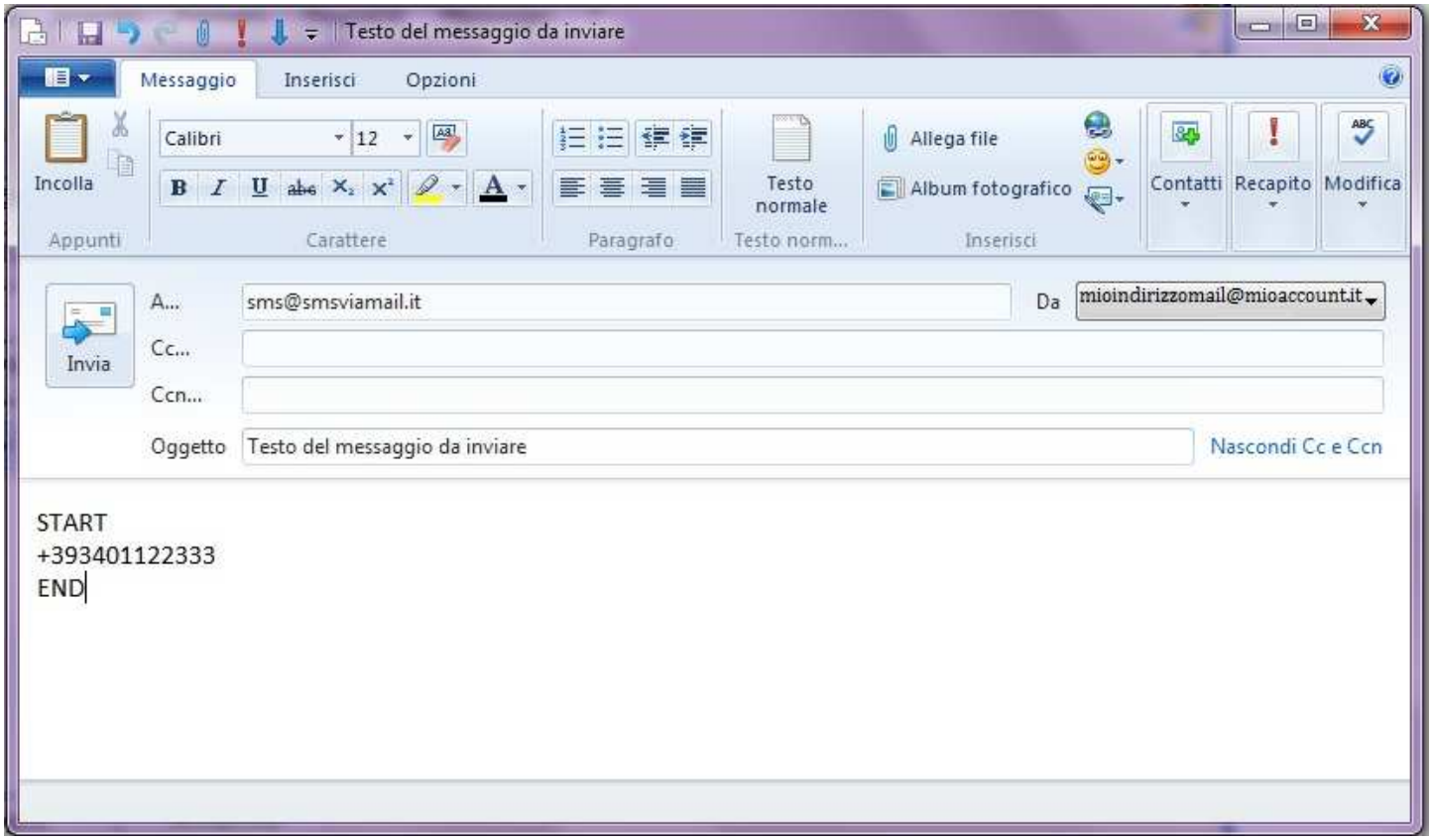
Se si volesse inviare lo stesso Sms a più destinatari, è sufficiente inserirli uno sotto l'altro tra le stringhe START e END, come indicato nel seguente esempio:

```
START
+393401122333
+393215588777
+393201144777
+393805588999
+3406090518475
END
```

Tali raccomandazioni sono necessarie (in caso non venissero rispettate, la richiesta non verrà processata correttamente), in quanto:

- L'unicità dell'indirizzo mail di provenienza ci permette di ricavare l'utente richiedente.
- Il testo del messaggio va inserito nell'Oggetto della mail in quanto è un campo standard del proto-collo SMTP (e quindi strutturato in maniera prestabilita).
- Le diciture START e END del corpo della mail ci permettono di identificare i destinatari dell'sms. Alcuni account Mail inseriscono infatti delle diciture extra all'interno delle mail inviate (certificati di bontà della mail, pubblicità del proprio servizio, ecc). Attraverso le nostre stringhe riusciamo a identificare univocamente i destinatari degli Sms impostati.

Raccomandiamo di non "copiare e incollare" testo da altre fonti quando si compilano i campi delle varie maschere di invio mail. Tale raccomandazione è necessaria in quanto si rischia di incollare altri dati oltre a quelli dei caratteri di testo, quali ad esempio informazioni di formattazione. E tali altri dati, non visibili nelle maschere di invio mail, sono però catturati dalla nostra procedura, che li interpreta come caratteri veri e propri.
Ecco un esempio di Mail di richiesta invio Sms, realizzata utilizzando la maschera del programma "Windows Live Mail":



Con questa mail si invierà un sms al destinatario "+393401122333" con testo "Testo del messaggio da inviare", utilizzando come mittente e come gateway le impostazioni decise nella sezione "SMS VIA MAIL" della piattaforma di invio Sms.
L'operazione andrà a buon fine se nel campo "Indirizzo mail origine" della sezione "SMS VIA MAIL" di UMS WEB è stato impostato l'indirizzo "mioindirizzomail@mioaccount.it".

SMS VIA SMS

Attraverso le nostre procedure è possibile inviare Sms ai numeri di cellulare contenuti nella propria rubrica su UMSWEB semplicemente inviando un messaggio SMS dal proprio numero di telefono cellulare, preventivamente abilitato al servizio. Gli Sms inviati tramite questa procedura non prevedono costi aggiuntivi, e verranno addebitati secondo il proprio piano tariffario.
Per usufruire del servizio è necessario innanzitutto fare richiesta di attivazione a Foryou. Una volta che sul proprio account è stata attivata la funzione SMS VIA SMS, entrando in UMS WEB sarà possibile accedere alla nuova sezione SMS -> SMS VIA SMS

All'interno di questa sezione sarà possibile impostare:

- *Numero cellulare*: è il numero di cellulare dal quale le richieste di invio Sms verranno accettate. Altre richieste provenienti da altri numeri di cellulare non saranno accettate.
- *Gateway per Sms via Sms*: ogni sms inviato tramite richiesta Sms sarà gestito con il gateway selezionato.
- *Mittente per Sms via Sms*: gli Sms accodati tramite richiesta Sms verranno inviati con il mittente impostato.

Dopo aver impostato tali parametri, ed aver confermato il tutto cliccando sul pulsante "Salva", sarà possibile usufruire del servizio. In questo modo si potranno inviare Sms a tutta la propria rubrica, o solo a un determinato gruppo, facendone richiesta via sms.
Esempio:
Si ha abilitato il servizio di invio Sms via Sms, e si è impostato come Numero Cellulare il proprio numero "+393401122334". Si è scelto di inviare gli sms tramite il Gateway Alta Qualità col mittente "SmsViaSms". La propria rubrica sulla piattaforma UMSWEB è composta da 50 numeri non associati a nessun gruppo, 70 numeri associati al gruppo "Amici" e 90 numeri associati al gruppo "Lavoro".
Per inviare un sms a tutti i numeri di cellulare inseriti nella propria rubrica UMS WEB, è sufficiente inviare un Sms al numero +393270492765 dal proprio cellulare +393351122334 col testo che si vuole inviare, per esempio:

Il nostro sistema elaborerà la vostra richiesta, inviando a tutti i 210 destinatari dell'esempio, contenuti nella vostra rubrica.
Se si volesse invece inviare il medesimo Sms solo al proprio gruppo "Amici", l'sms da inviare sarà del tipo:

Inserendo nel corpo del messaggio il nome del gruppo destinatario, seguito dal carattere # e poi dal testo dell'sms, il nostro sistema capirà che dovrà inviare il messaggio Sms "Ciao stasera vi aspetto tutti a casa mia. Non mancare!" ai soli 70 destinatari contenuti nel gruppo "Amici". Il nome del gruppo destinatario può es-sere passato senza preoccuparsi dei caratteri maiuscoli/minuscoli (non è case-

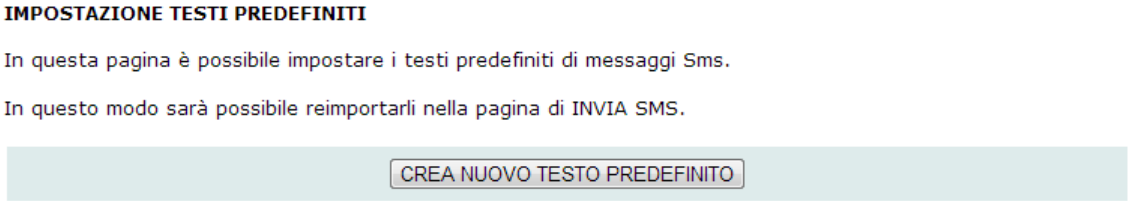
sensitive) e degli spazi tra il nome del gruppo e il carattere "#". Un esito analogo lo si avrebbe se si inviasse il seguente messaggio sms:

Ad ogni richiesta di invio effettuata via Sms, si riceverà in risposta sul proprio cellulare uno o più dei mes-saggi SMS di informazione riportati di seguito. Gli SMS di informazione vengono inviati tramite Gateway Alta Qualità con Notifica dall'account dell'utente e il relativo costo verrà detratto dal credito disponibile nell'account dell'utente.

Sms Ricevuto	Descrizione
Richiesta Invio Sms accodata con successo	La richiesta di invio sms verso tutti i destinatari presenti nella propria rubrica è stata correttamente presa in carico.
Richiesta Invio Sms verso il gruppo "Amici" accodata con successo	La richiesta di invio sms verso i destinatari presenti nella propria rubrica nel gruppo "Amici" è stata correttamente presa in carico.
Richiesta Invio Sms non eseguita in quanto gruppo non trovato.	La richiesta di invio Sms non è stata presa in carico in quanto il gruppo specificato non è presente nella propria rubrica.
Richiesta Invio Sms non eseguita in quanto permessi mancanti.	L'utente che ha effettuato la richiesta di invio Sms non ha i permessi sufficienti per l'invio dei messaggi.
Accodamento sms completato. 210 sms ok, 0 sms err.	La richiesta di invio sms verso tutti i destinatari presenti nella propria rubrica è stata eseguita correttamente. Si sono inviati 210 sms a numeri sintatticamente validi, e 0 sms a numeri non sintatticamente validi.
Accodamento sms verso il gruppo "Amici" completato. 70 sms ok, 0 sms err.	La richiesta di invio sms verso i destinatari presenti nella propria rubrica nel gruppo "Amici" è stata eseguita correttamente. Si sono inviati 70 sms a numeri sintatticamente validi, e 0 sms a numeri non sintatticamente validi.

TESTI PREDEFINITI

In questa sezione è possibile memorizzare dei testi sms predefiniti, che si potranno richiamare nelle fasi di compilazione degli sms da inviare.



La funzione è utile nel caso in cui i propri invii sms siano utilizzino spesso testi molto simili. La prima volta che si accederà alla sezione non saranno presenti testi predefiniti precedentemente impostati. Cliccando sul pulsante "CREA NUOVO TESTO PREDEFINITO" si avrà la possibilità di impostare il primo testo utilizzabile.

A questo punto possiamo:

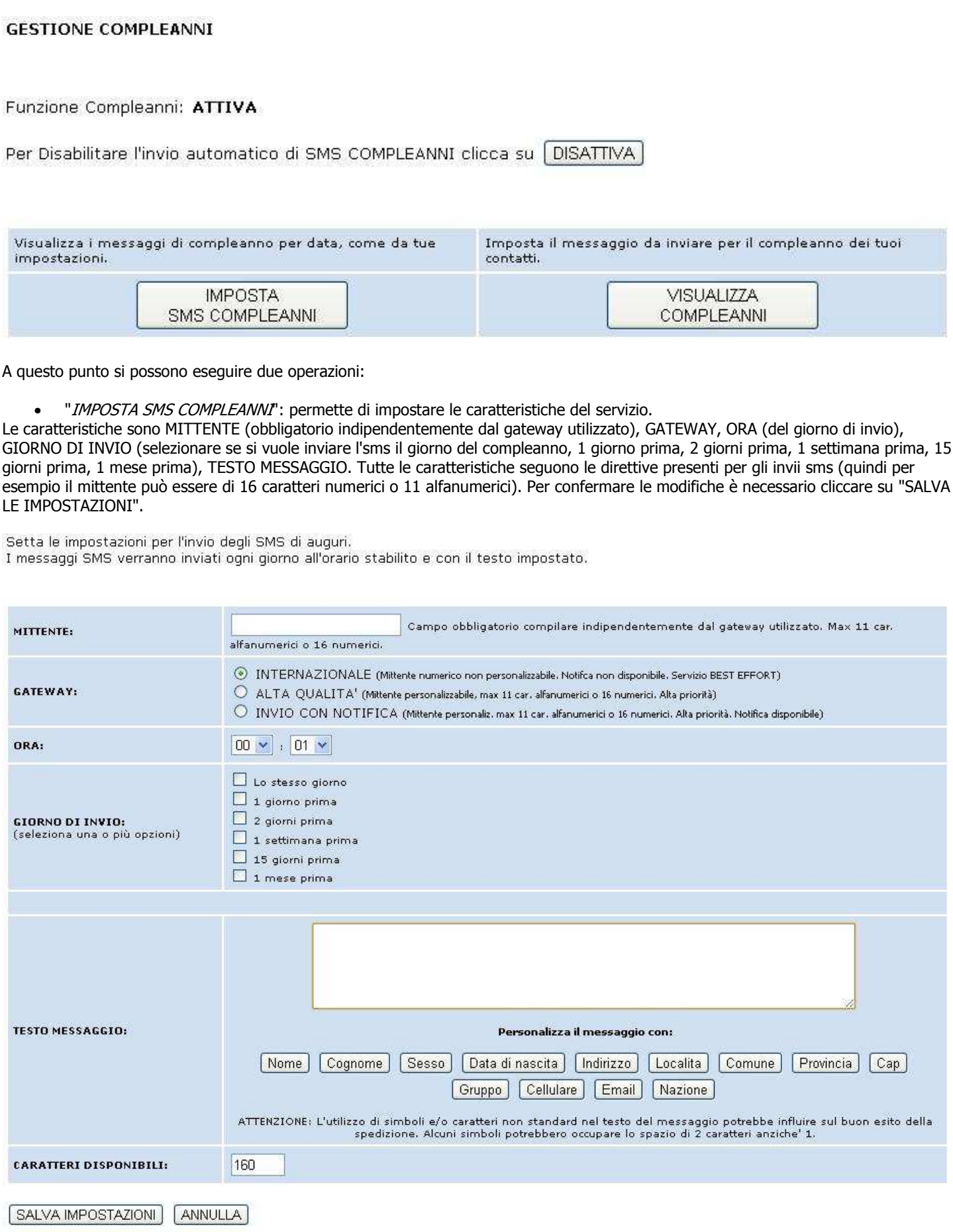
- Impostare il testo del messaggio (andando eventualmente ad inserire dei campi personalizzati se nella sezione "INFO -> OPZIONI ACCOUNT" si è attivato il permesso "INVIO DIVERSIFICATO (METADATI)"). Anche in questa pagina della piattaforma è disponibile il contatore dei "CARATTERI DISPONIBILI" per sapere il numero di caratteri rimasti nell'sms che si sta scrivendo.
- Creare un altro testo predefinito (cliccando su "CREA NUOVO TESTO PREDEFINITO").

Salvare i messaggi modificati (cliccando su "SALVA MESSAGGI").

SMS COMPLEANNI

La sezione "SMS COMPLEANNI" permette di impostare l'invio di un SMS di auguri ai contatti della propria rubrica forniti di data di nascita.
L'sms verrà inviato automaticamente dalla piattaforma in prossimità del compleanno di ogni singolo contatto.
E' a discrezione dell'utente stabilire se la piattaforma dovrà inviare l'sms nello stesso giorno del compleanno o qualche giorno prima.

Al primo accesso alla sezione verrà visualizzato il messaggio "Funzione Compleanni: NON ATTIVA".
Per attivare la funzione è necessario innanzitutto premere sul pulsante "ATTIVA".
La dicitura verrà modificata in: "Funzione Compleanni: ATTIVA".

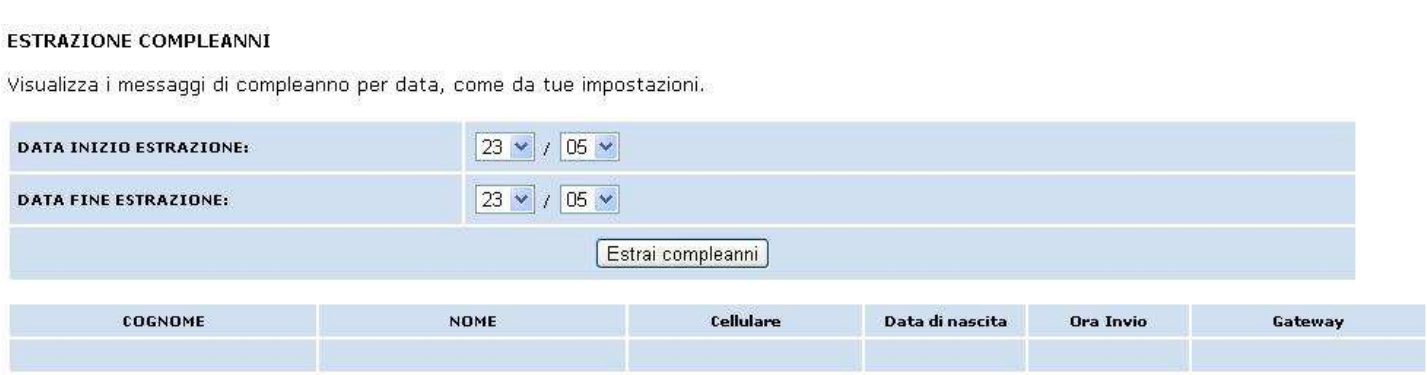


A questo punto si possono eseguire due operazioni:

- "*IMPOSTA SMS COMPLEANNI*": permette di impostare le caratteristiche del servizio.

Le caratteristiche sono MITTENTE (obbligatorio indipendentemente dal gateway utilizzato), GATEWAY, ORA (del giorno di invio), GIORNO DI INVIO (selezionare se si vuole inviare l'sms il giorno del compleanno, 1 giorno prima, 2 giorni prima, 1 settimana prima, 15 giorni prima, 1 mese prima), TESTO MESSAGGIO. Tutte le caratteristiche seguono le direttive presenti per gli invii sms (quindi per esempio il mittente può essere di 16 caratteri numerici o 11 alfanumerici). Per confermare le modifiche è necessario cliccare su "SALVA LE IMPOSTAZIONI".

- *VISUALIZZA COMPLEANNI*": permette di estrarre gli sms di compleanno che saranno inviati nella data scelta.



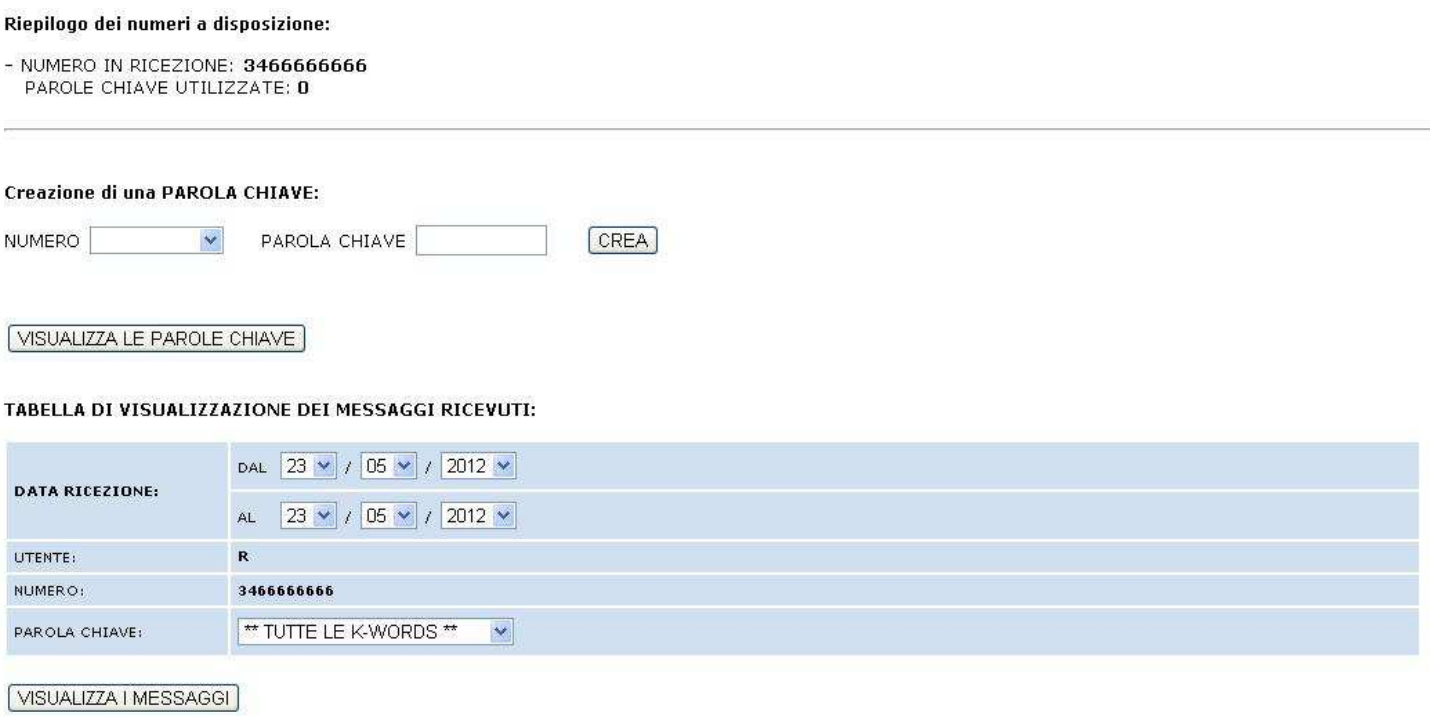
La definizione del testo dell'sms da inviare, nella sezione "IMPOSTA SMS COMPLEANNI", può essere personalizzato a seconda del destinatario mediante l'utilizzo dei pulsanti di personalizzazione posti sotto il riquadro del testo dell'sms (come visto nella sezione INVIO SMS).
Se per esempio il mio account contenesse una rubrica profilata per Nome, Cognome, Cellulare, DataDiNascita e volessi inviare i seguenti sms di compleanno:
"Gentile Mario Rossi, tanti auguri di buon compleanno!"
"Gentile Maria Bianchi, tanti auguri di buon compleanno!"
"Gentile Lucia Verdi, tanti auguri di buon compleanno!"
Dovrei inserire nel campo "TESTO MESSAGGIO" la seguente stringa:

"Gentile #Nome# #Cognome#, tanti auguri di buon compleanno!"

L'inserimento di #Nome# e #Cognome# avviene premendo il pulsante 'Nome', 'Cognome'.

RICEZIONE SMS

E' possibile ricevere sms su di un numero di cellulare connesso direttamente alla piattaforma.
Con gli sms ricevuti è possibile definire una serie di operazioni automatiche.
La pagina di gestione del numero in ricezione si presenta in questo modo:

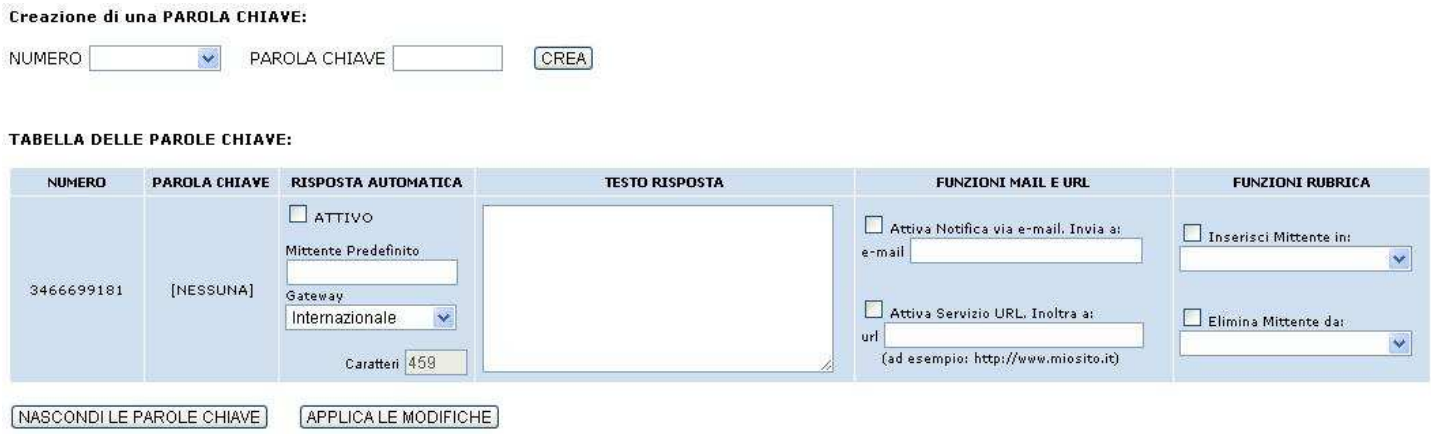


Inizialmente vi è un riepilogo indicante il numero di telefono attivo per la ricezione e le "PAROLE CHIAVE" in uso.
Le "PAROLE CHIAVE" sono delle stringhe che permettono di differenziare le operazioni da eseguire sugli sms ricevuti.
Tutti gli sms ricevuti, il cui testo sarà pari o inizierà per la "PAROLA CHIAVE" mentre il resto del testo sarà separato dal carattere "#", verranno gestiti come stabilito in questa sezione.
La pagina prosegue dando la possibilità di creare le "PAROLE CHIAVE" da associare ad un numero in ricezione.
Il processo da seguire per creare una "PAROLA CHIAVE" è il seguente:

- Per prima cosa selezionare il numero in ricezione
- Inserire una "PAROLA CHIAVE"
- Confermare usando il pulsante "CREA"

A questo punto verrà visualizzata la conferma di creazione.
Le "PAROLE CHIAVE" sono tutte definite a caratteri maiuscoli per sottolineare che la loro ricerca all'interno dei testi degli sms ricevuti non è case sensitive (non fa distinzione tra lettere minuscole e lettere maiuscole).

Sotto la funzione di creazione, è possibile visualizzare e modificare le funzioni associate alle varie "PAROLE CHIAVE".



Per ogni "PAROLA CHIAVE" verrà visualizzato:

- Numero in ricezione associato alla "PAROLA CHIAVE"
- "PAROLA CHIAVE" e pulsante per eliminarla;
- Pulsante per attivare una eventuale risposta automatica all'sms ricevuto con questa parola chiave; dell'sms di risposta si possono definire i parametri (Mittente, Gateway, Testo di risposta);
- Inserimento o eliminazione del mittente dell'sms nella propria rubrica della piattaforma (è possibile selezionare anche i gruppi dai quali inserirlo o eliminarlo);
- Inoltro dell'sms ricevuto ad un proprio URL o ad un indirizzo email.

L'inoltro dell'sms verso un proprio URL viene fatto passando in GET HTTP le seguenti variabili:
Destinatario
Mittente
Testo
Un esempio pratico potrebbe essere:

```
http://www.miosito.it/ricezione.php?Destinatario=%2B393331122333&Mittente=%2B393401122334&Testo=Ciao+ti+ho+scritto+un+sms
```

La email inviata a seguito della ricezione dell'sms è strutturata come segue:

```
REPORT DI RICEZIONE SMS
Numero: +393331122333
Mittente: +393401122334
Parola chiave: Ciao
Testo: Ciao#ti ho scritto un sms
```

La email verrebbe completata da informazioni riguardanti le funzioni eseguite a seguito della ricezione dell'sms.
Tali informazioni possono essere le seguenti:
EVENTUALI FUNZIONI AGGIUNTIVE

```
EVENTUALI FUNZIONI AGGIUNTIVE
F_Cancellazione: +393401122334 dai numeri senza gruppo
F_Cancellazione: Cancellato +393401122334 in gruppo yyy
F_Cancellazione: Cancellato +393401122334 da tutti i gruppi
F_Inserimento: Inserito +393401122334 in numeri senza gruppo
F_Inserimento: ERRORE! +393401122334 già presente in numeri senza gruppo
F_Inserimento: Inserito +393401122334 in gruppo yyy
F_Inserimento: ERRORE! +393401122334 già presente nel gruppo yyy
F_Inserimento: Inserito +393401122334 in gruppo yyy
F_url: Inviato a url http://www.miosito.it/ricezione.php
F_url: Esito POST http OK
F_risposta: Inviato sms di risposta
F_risposta: ERRORE! Non è stato inviato sms di risposta
F_risposta: ERRORE! Non è stato inviato sms di risposta
```

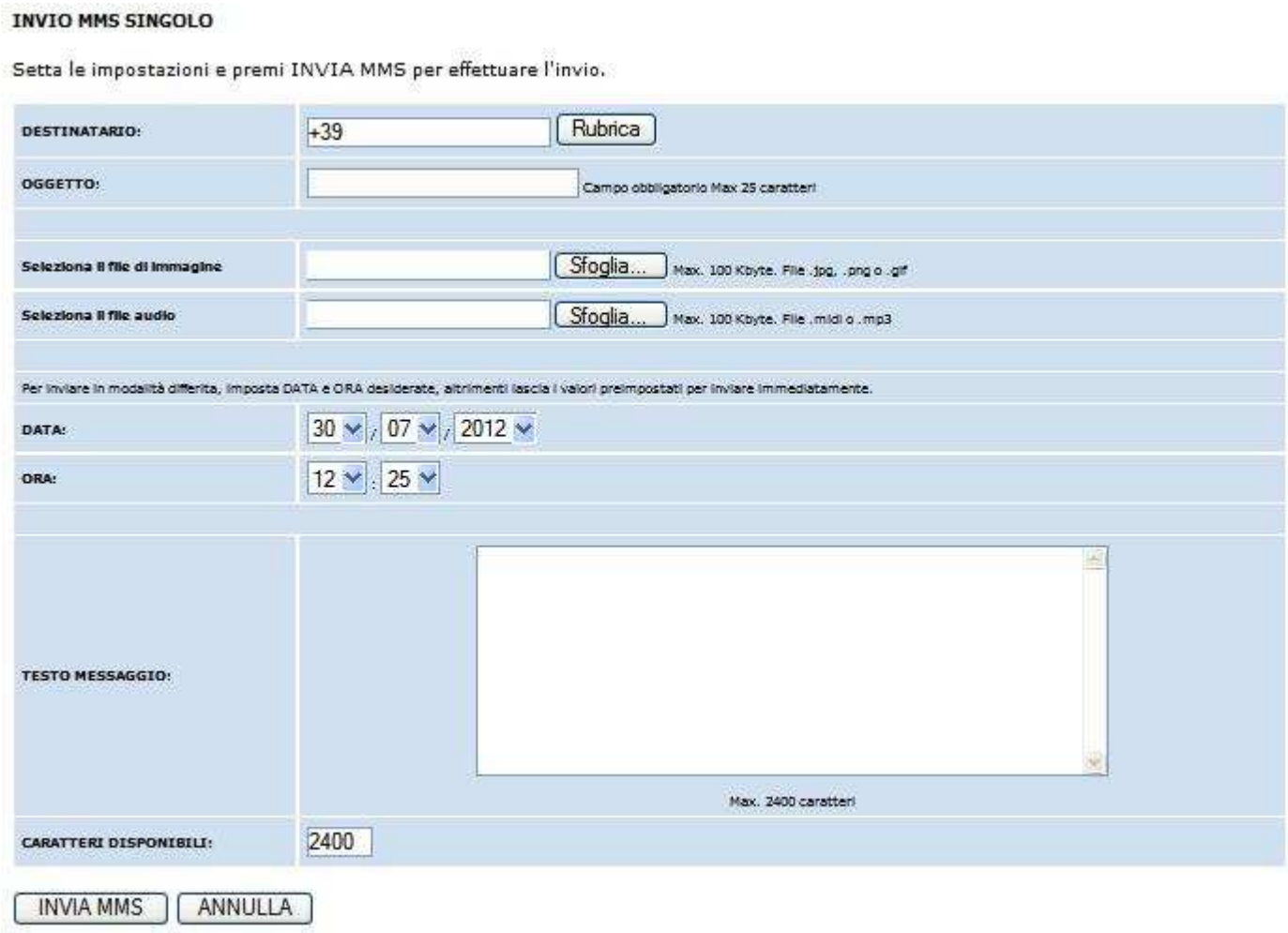
In fondo alla pagina di ricezione è possibile estrarre gli sms ricevuti.
Per ogni sms ricevuto sarà possibile:

- Eliminare i messaggi selezionati dallo storico degli sms ricevuti;
- Inserire i mittenti degli sms selezionati nella propria rubrica;
- Rispondere ad un singolo sms con un sms inviato da piattaforma;
- Rispondere ad un singolo sms con un mms inviato da piattaforma;
- Esportare gli sms ricevuti in un file PDF;
- Esportare gli sms ricevuti in un file CSV;

MMS

INVIA MMS SINGOLO

Da questa pagina è possibile inviare un mms verso un singolo destinatario.
La pagina si presenta come da esempio riportato in figura:



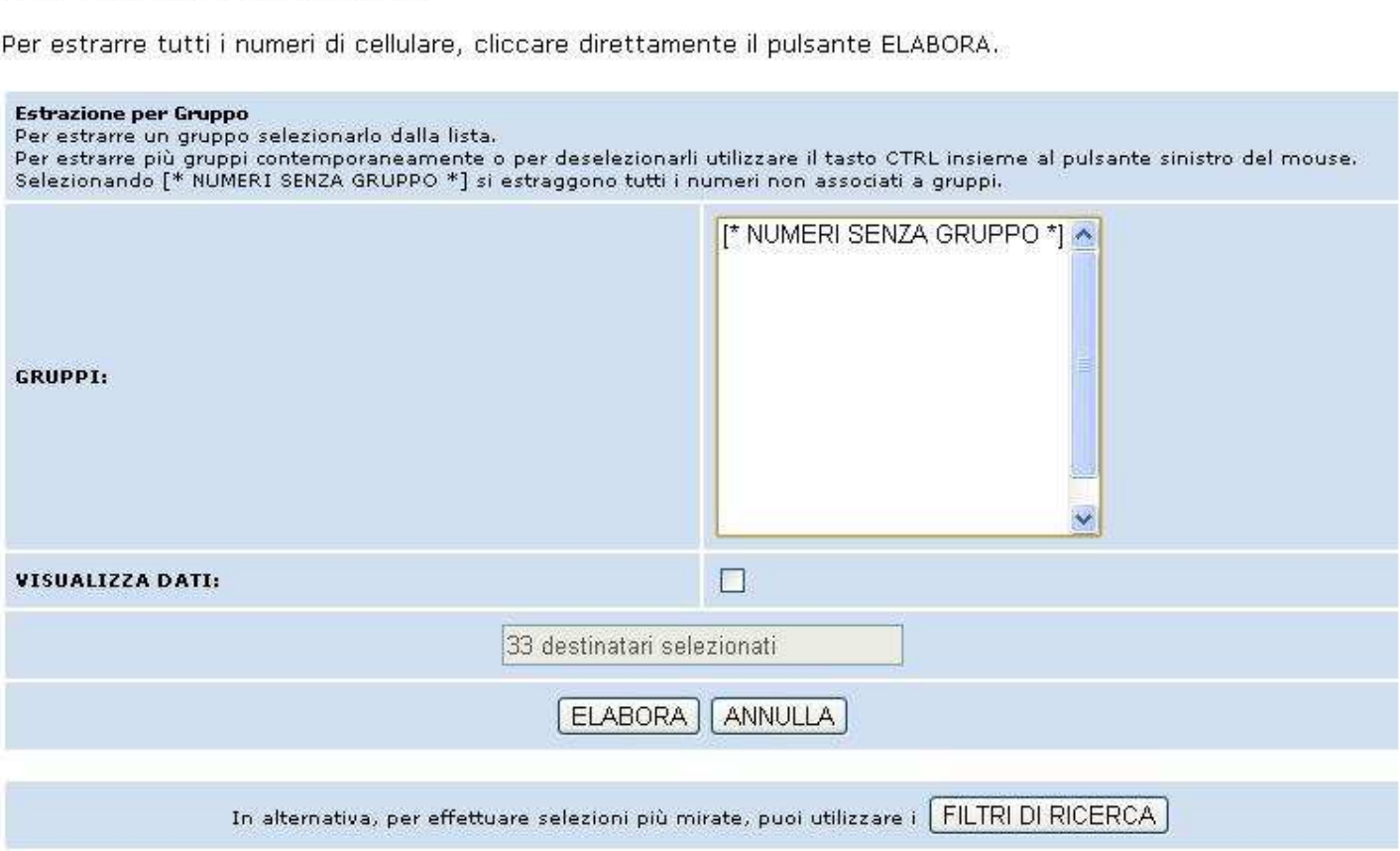
Per procedere con l'invio dell'mms viene richiesto di impostare i seguenti parametri:

- Destinatario: digitare il numero di cellulare al quale inviare l'mms.
- Oggetto: compilare inserendo l'oggetto dell'mms che si vuole inviare. Gli mms verranno recapitati al cellulare destinatario con mittente pari al numero di centro servizi dell'operatore di telefonia mobile. E' possibile impostare un oggetto dell'mms di massimo 25 caratteri alfanumerici; analogamente al mittente dell'sms, identifica il contenuto dell'mms e verrà visualizzato dal cellulare destinatario come "titolo" dell'mms.
- Allegati all'MMS: E' possibile allegare all'mms un'immagine e/o un file audio. La dimensione complessiva dei due file, in ottemperanza al protocollo GPRS, non deve superare la dimensione di 100 Kbyte.
- Data/Ora: programmare l'istante di invio dell'mms. Per l'invio immediato è sufficiente non modificarli. Per impostare l'invio in un istante futuro è necessario selezionarlo modificando i valori visualizzati. L'mms verrà accodato e il sistema lo invierà nella data/ora impostate, senza che l'utente debba intervenire.
- Testo Messaggio: scrivere il testo dell'mms da inviare. E' possibile inserire un testo di massimo 2400 caratteri. Il contatore posto sotto il riquadro fornisce l'indicazione del numero di caratteri ancora utilizzabili.

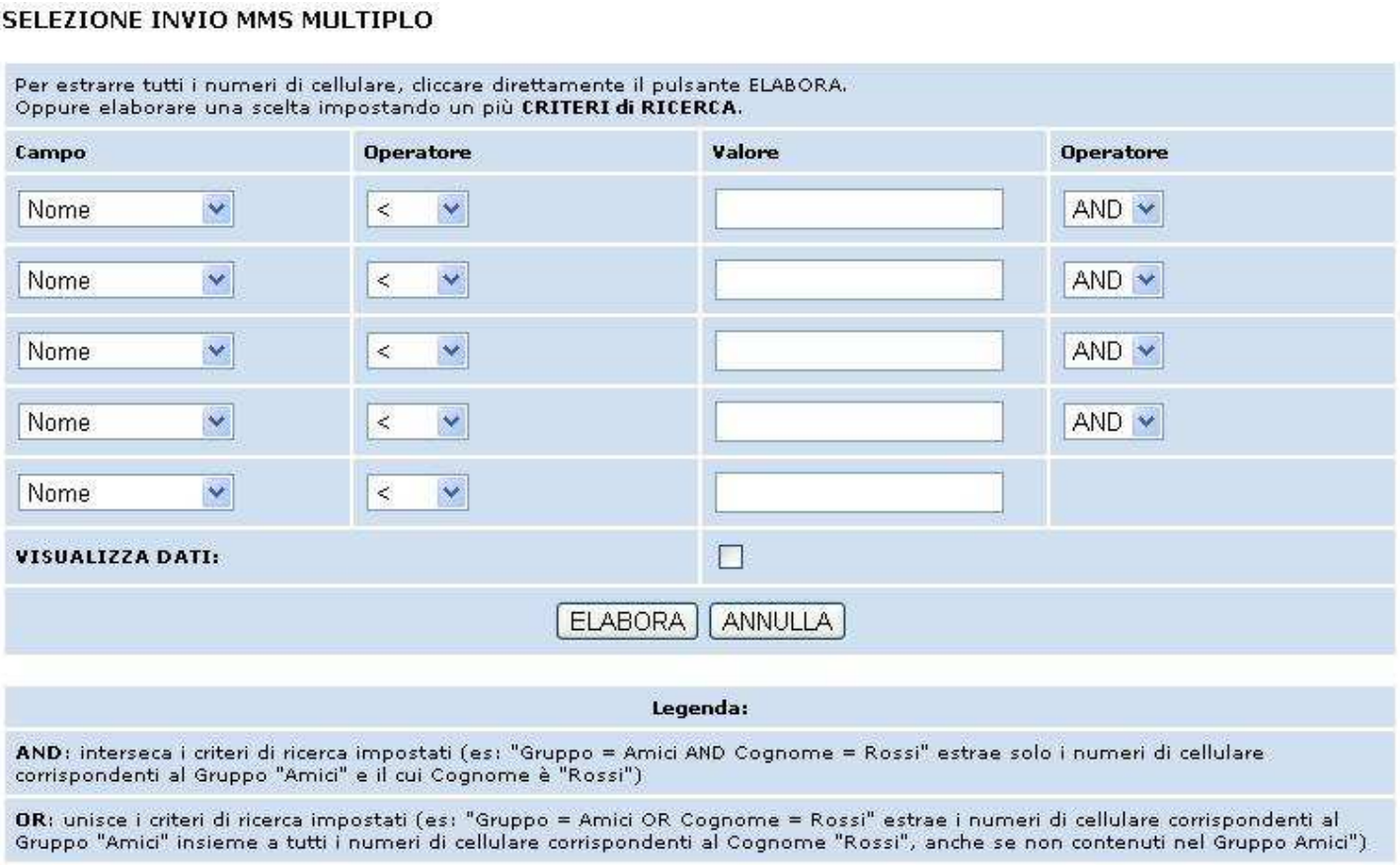
Una volta impostati i parametri dell'mms, cliccando su "INVIA MMS" sarà possibile osservare una anteprima dell'mms richiesto, in modo da poter correggere eventuali errori. Se tutto è conforme alle proprie richieste, cliccando nuovamente su "INVIA MMS" l'mms verrà inviato (o accodato per un invio futuro nel caso si sia selezionata una data/ora di invio successiva).

INVIA MMS A GRUPPI

E' possibile inviare il medesimo mms a più destinatari contemporaneamente.



Importando i propri contatti in rubrica (come verrà descritto in seguito) dalla pagina iniziale della sezione "INVIA MMS A GRUPPI" sarà possibile decidere a quali di questi gruppi inviare l'mms. E' possibile selezionare tutti i gruppi oppure solo alcuni di essi. L'opzione "VISUALIZZA DATI" ci permetterà nelle pagine successive di visualizzare tutti i destinatari degli mms richiesti ed, eventualmente, rimuoverne alcuni dall'invio. Sopra al pulsante ELABORA è presente un contatore che indica quanti numeri di cellulare sono stati estratti dai gruppi selezionati. Si prosegue con il processo di invio cliccando sul tasto "ELABORA".
Alternativamente alla selezione dei gruppi, è possibile estrarre solo determinati destinatari dalla propria rubrica. Cliccando su "FILTRI DI RICERCA" si accede alla pagina di profilazione, dalla quale effettuare ricerche mirate sulle caratteristiche dei destinatari presenti in rubrica. Ovviamente se i dati nella rubrica non contengono altre informazioni oltre al numero di cellulare, questa operazione di profilazione non è significativa. Se invece all'interno della piattaforma è stata importata una rubrica contenente destinatari caratterizzati da nome, cognome, città, data di nascita, ecc, la profilazione è una funzione utile.



Dalla pagina "FILTRI DI RICERCA" è possibile estrarre i destinatari impostando una selezione basata su più selezioni:

- *Campo* -> permette la selezione in base all'intestazione dei campi inseriti (nome, cognome, sesso, data di nascita, ecc)
- *Operatore* -> stabilisce il criterio da utilizzare per il confronto tra il campo e il valore che andrà inserito manualmente (uguale, minore, maggiore, like, ecc). L'operatore "like" indica di cercare il valore all'interno del campo scelto.
- *Valore* -> impostare il valore di confronto
- *Operatore* -> serve per concatenare più requisiti per la profilazione, unendoli tramite intersezione (and) o unione (or).

Anche dalla pagina "FILTRI DI RICERCA" è possibile, una volta estratti i dati, eliminarne qualcuno a scelta dall'invio. E' sufficiente selezionare l'opzione "VISUALIZZA DATI".
Sia che si provenga dalla scelta dei destinatari per gruppi che dai filtri di ricerca, la pagina seguente della piattaforma è quella di descrizione dell'mms da inviare. E' analoga a quella dell'invio di un singolo mms. Ovviamente non compare il campo "destinatario" a cui inviare l'mms, in quanto i destinatari sono stati selezionati in precedenza. Viene comunque mostrato il numero di destinatari scelti.
Se in fase di selezione dei destinatari si fosse selezionata l'opzione "VISUALIZZA DATI", ai piedi della pagina verrebbe mostrata una tabella con tutti i destinatari dell'mms. E' possibile da tale tabella deselezionare i destinatari ai quali non si intende inviare l'mms.
Tramite il pulsante "INVIA MMS" sarà possibile osservare una anteprima dell'mms richiesto, in modo da poter correggere eventuali errori. Se tutto è conforme alle proprie richieste, cliccando nuovamente su "INVIA MMS" verranno inviati gli mms verso i destinatari selezionati o accodati per un invio futuro nel caso si sia selezionata una data/ora di invio successiva a quella attuale.

EMAIL

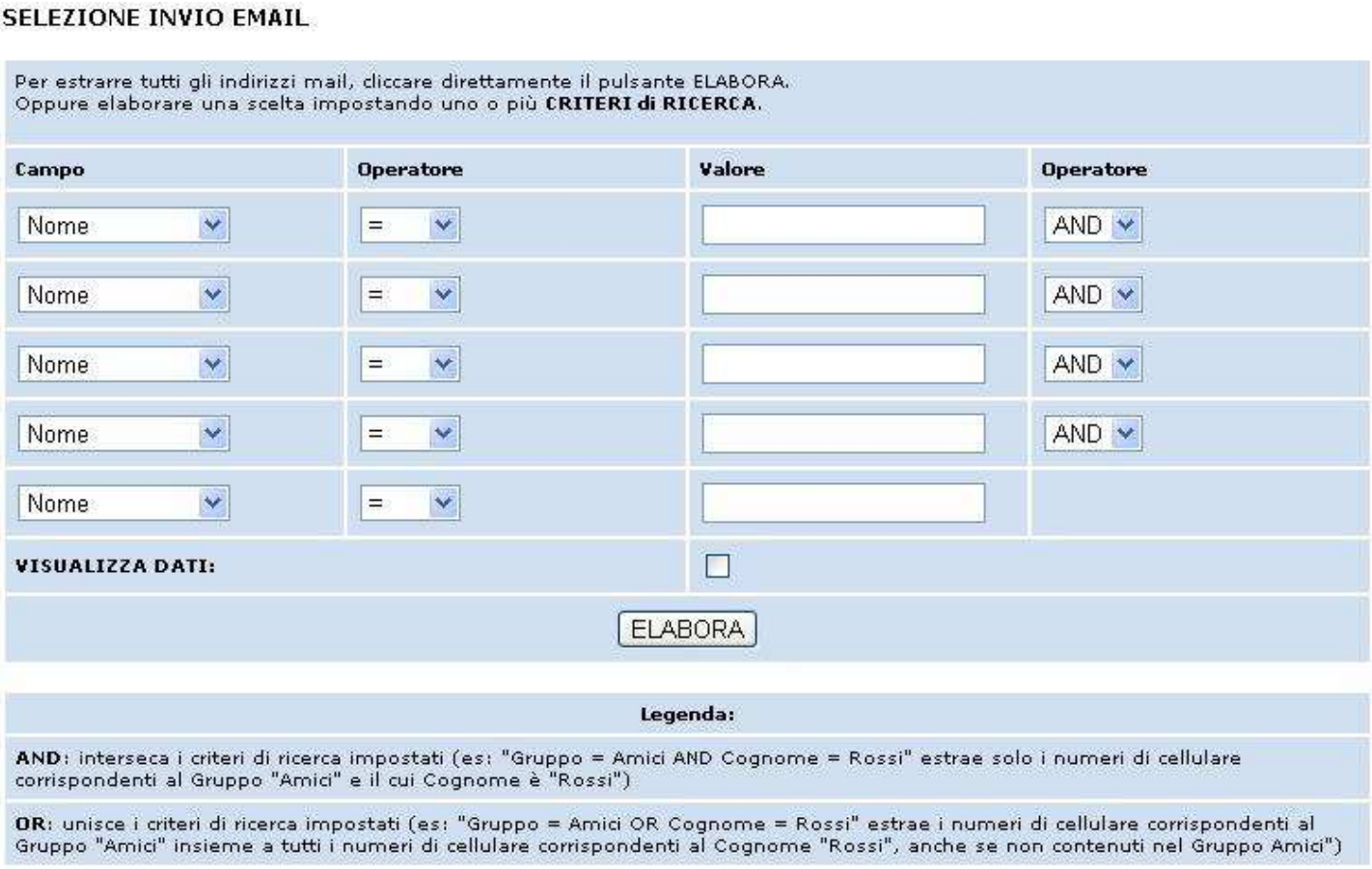
L'invio email tramite la nostra piattaforma presenta diversi vantaggi:

- Invio con pochi click, in tutta sicurezza, di elevati volumi, anche milioni di messaggi, evitando il pericolo che le email vengano bloccate poiché riconosciute come SPAM.
- Costo legato alla singola email e non dipendente dalla dimensione del messaggio o da un quantitativo mensile di invii.
- Report dei click e delle letture delle email inviate.
- Gestione dei nominativi per le email insieme ai nominativi per gli SMS (senza dover duplicare i contatti: il sistema in autonomia mostrerà i contatti in base alla funzione richiesta).

INVIA EMAIL
Con questa funzione è possibile inviare sia email ad un singolo destinatario sia inviare a destinatari multipli selezionati dai gruppi.

- **Invio singolo**: inserisco l'indirizzo email del singolo destinatario al quale inviare.
- **Estrazione per Gruppo**: posso selezionare uno o più gruppi dall'elenco. La prima riga contiene un riepilogo delle possibili scelte che si possono effettuare:
    - Per estrarre tutti gli indirizzi mail, cliccare direttamente il pulsante ELABORA.
    - Per estrarre solo i destinatari di un gruppo, selezionarlo dalla lista.
    - Per estrarre più gruppi contemporaneamente (o per deselezionarli) utilizzare il tasto CTRL insieme al pulsante sinistro del mouse.
    - Selezionando [* NUMERI SENZA GRUPPO *] si estraggono tutti gli indirizzi non associati a gruppi.

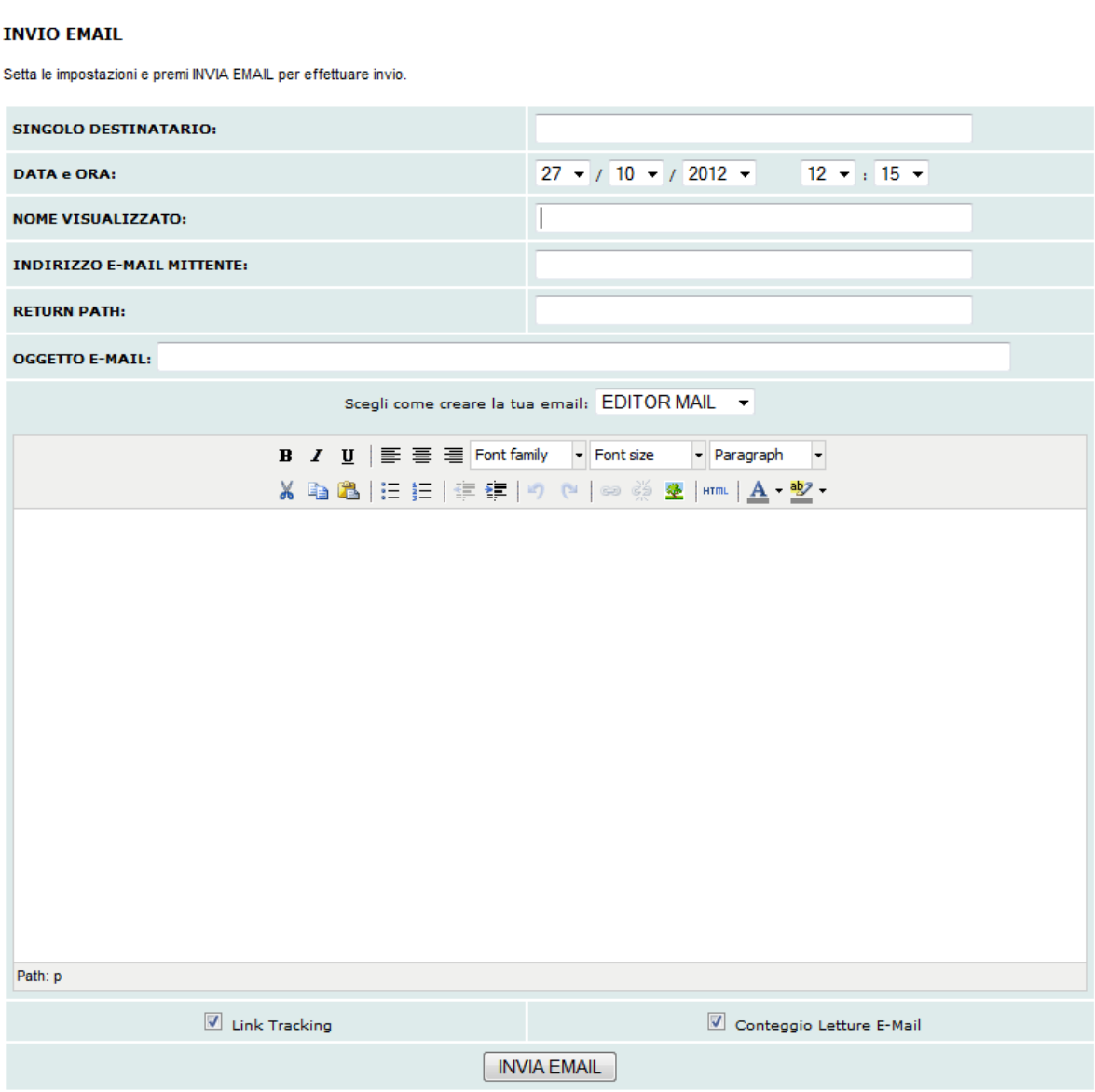
L'opzione "VISUALIZZA DATI" ci permetterà nelle pagine successive di visualizzare tutti i destinatari richiesti, ed eventualmente rimuoverne alcuni dall'invio.
Sopra al pulsante "ELABORA" è presente un contatore che indica quanti indirizzi email sono stati estratti dai gruppi selezionati.
Si prosegue con il processo di invio cliccando sul tasto "ELABORA".
Alternativamente alla selezione dei gruppi, è possibile estrarre solo determinati destinatari dalla propria rubrica. Cliccando su "FILTRI DI RICERCA" si accede alla pagina di profilazione dalla quale effettuare ricerche mirate sulle caratteristiche dei destinatari presenti in rubrica.



Ovviamente se i dati presenti in rubrica non contengono altre informazioni oltre l'indirizzo email, tale profilazione non è significativa. Se invece all'interno della piattaforma è stata importata una rubrica contenente destinatari caratterizzati da nome, cognome, città, data di nascita, ecc la profilazione è una utile funzionalità.
Dalla pagina "FILTRI DI RICERCA" è possibile estrarre i destinatari voluti impostando una selezione basata sull'intreccio di più selezioni:

- *Campo* -> permette la selezione in base all'intestazione dei campi inseriti (nome, cognome, sesso, data di nascita, ecc)
- *Operatore* -> stabilisce il criterio da utilizzare per il confronto tra il campo e il valore che andrà inserito manualmente (uguale, minore, maggiore, like, ecc). L'operatore "like" indica di cercare il valore all'interno del campo scelto.
- *Valore* -> impostare il valore di confronto
- *Operatore* -> serve per concatenare più requisiti per la profilazione, unendoli tramite intersezione (and) o unione (or).

Anche dalla pagina "FILTRI DI RICERCA" è possibile, una volta estratti i dati, eliminarne qualcuno a scelta dall'invio. E' sufficiente selezionare l'opzione "VISUALIZZA DATI".

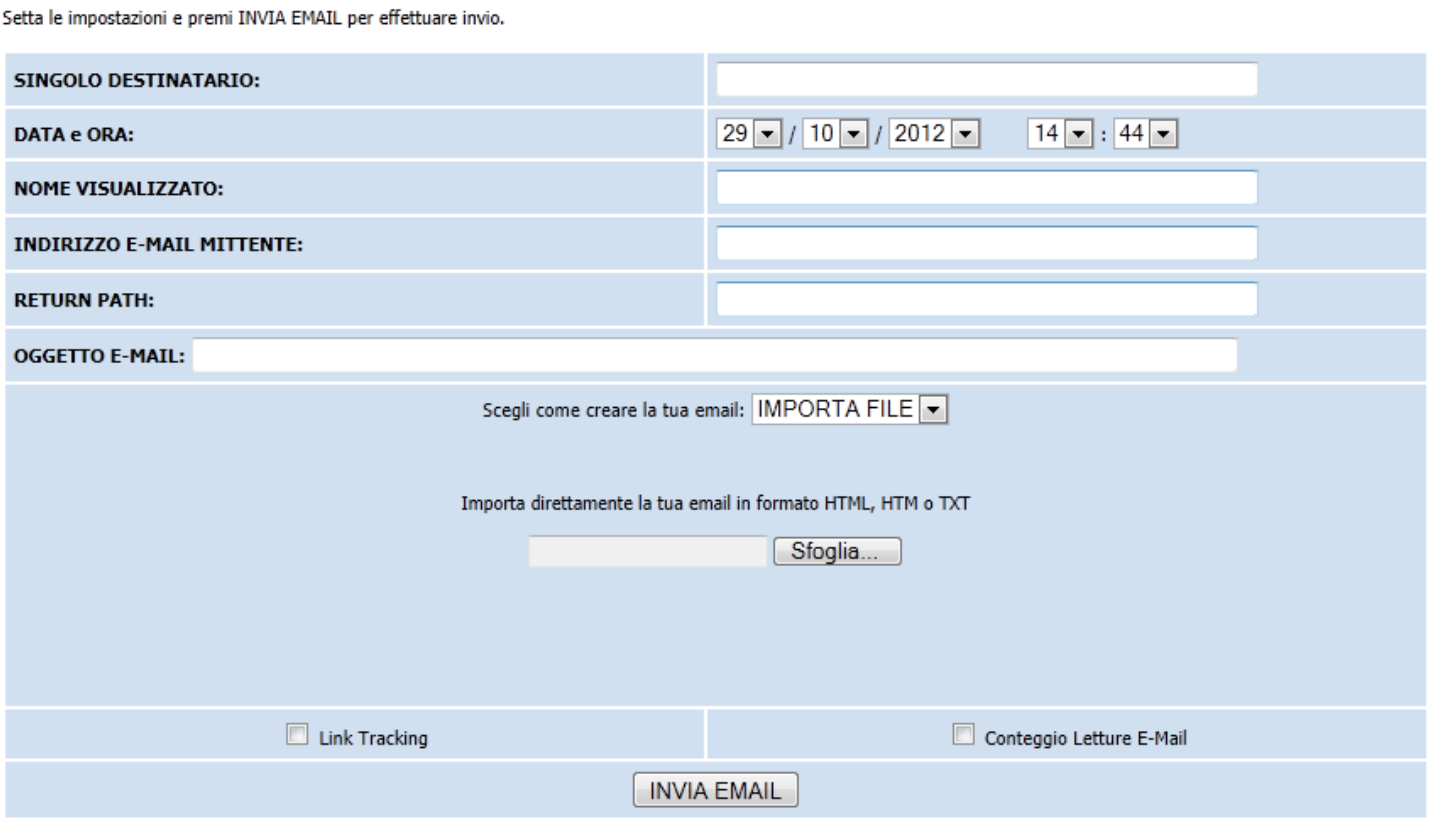


Sia che si abbia scelto di inviare una email singola, sia che si provenga dalla scelta dei destinatari per gruppi, sia che si provenga dai filtri di ricerca, la pagina seguente della piattaforma è quella di descrizione dell'email da inviare.
Se si è deciso di inviare una email singola, la pagina mostrerà l'indirizzo email al quale verrà recapitata.
In alternativa, verrà data indicazione sul numero di destinatari totali ai quali verrà inviata la email.
Nel caso di invio a più destinatari, è possibile abilitare la funzione "Check doppi" che controlla e rimuove le email doppie in fase di invio (nessuna modifica viene fatta all'anagrafica); questo per evitare che lo stesso messaggio venga inviato più volte allo stesso indirizzo.
E' possibile poi impostare data e ora dell'invio delle email.
Per l'invio immediato è sufficiente non modificare i valori visualizzati. Per impostare l'invio in un istante futuro è necessario selezionarlo modificando i valori.
Il sistema invierà i messaggi desiderati nella data/ora impostate, senza che l'utente debba intervenire.
La pagina permette poi di impostare per l'invio:

- il nome che verrà visualizzato come mittente delle email
- l'indirizzo email associato al mittente per eventuali risposte
- l'indirizzo (indicato come "return-path") al quale verranno girate le segnalazioni provenienti dai server che gestiscono le email in fase di consegna. Questi messaggi conterranno le informazioni riguardanti il mancato recapito delle email, causato per esempio da indirizzo non valido o non più esistente, casella di posta elettronica piena, ecc. Attenzione perché molti server rifiutano email che non hanno un return-path effettivo, considerandolo sinonimo di spam. Consigliamo quindi di inserire un indirizzo attivo, per esempio lo stesso dell'indirizzo mittente.
- l'oggetto della email

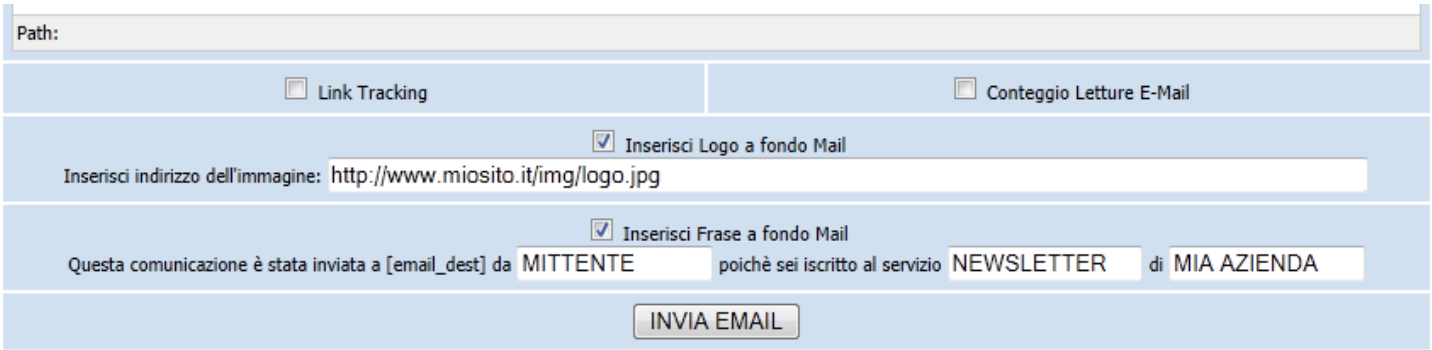
E' poi presente nella pagina una "select" che da la possibilità di scegliere se creare tramite un editor la email da inviare, o importarla già pronta da un file html, htm o txt.
L'editor segue la filosofia WYSIWYG (what you see is what you get), cioè quello che si vede dentro ad esso sarà recapitato al destinatario.
Non è possibile inserire allegati alle email inviate. Questo per mantenerne il peso limitato e poterle consegnare nel più breve tempo possibile. Nel caso si vogliano inserire immagini nella email da inviare, è necessario che siano sul web e quindi indicarne l'indirizzo all'interno dell'editor.
In questo caso l'email verrà recapitata senza immagine allegata e il destinatario potrà decidere se scaricarla o meno.
L'editor delle email permette di inserire direttamente codice html per la creazione delle stesse.

Se invece si decide di importarla, selezionando "IMPORTA EMAIL" l'editor verrà sostituito dinamicamente da un pannello per l'importazione da file. Non è possibile importare file con estensione differente da .html .htm .txt. E' possibile sovrascrivere un file già importato tornando alla creazione email dall'anteprima e selezionando un uovo file; il file precedentemente importato sarà segnalato sotto il tool di importazione.



A fondo pagina è possibile attivare delle funzioni utili al fine dell'analisi dei risultati prodotti dalle email inviate e di personalizzazione del servizio:

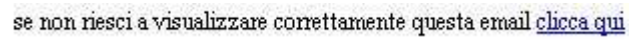
- Link Tracking: attivando questa opzione, sarà possibile visualizzare nella piattaforma il conteggio e i dettagli dei destinatari che avranno aperto i vari link presenti nella email inviata.
- Conteggio Letture Email: attivando questa opzione, sarà possibile visualizzare nella piattaforma il conteggio delle visualizzazioni della email inviata.
- Se si è acquistato il servizio di PERSONALIZZAZIONE EMAIL, è possibile inserire anche il proprio logo e una frase di informazione per il destinatario che indichi il motivo della ricezione dell'email. In caso contrario, verrà sempre inserito il logo del rivenditore come fornitore del servizio.
- La frase è personalizzabile in 3 punti: mittente, servizio e fornitore servizio. Il mittente non è direttamente editabile in quanto viene aggiornato in base al mittente inserito nella parte superiore del pannello. Per l'immagine bisogna inserire l'url della sua ubicazione. Di seguito un esempio di personalizzazione.



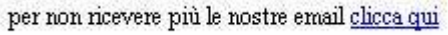
Il risultato di tale personalizzazione sarà visibile in fondo alla email come mostrato in figura.

Tramite il pulsante "INVIA EMAIL" sarà possibile osservare una anteprima della email richiesta, in modo da poter correggere eventuali errori.

Nella pagina di anteprima è possibile anche aprire sul proprio browser web la email per visualizzarla meglio.
Per far ciò è sufficiente seguire le istruzioni della riga: "Se non visualizzi correttamente l'anteprima mail, clicca QUI".
Se tutto è conforme alle proprie richieste, cliccando nuovamente su "INVIA EMAIL" verranno inviate le email verso i destinatari selezionati (o accodate per un invio futuro nel caso si sia selezionata una data/ora di invio successiva a quella attuale).
Per contrastare i vari strumenti anti-spam, le email inviate contengono delle caratteristiche indispensabili per la buona riuscita dell'invio.
Ogni email inviata conterrà un'intestazione e un piè di pagina uguale per tutti gli invii.
Le diciture riportate seguono le disposizioni di legge e a confermare la provenienza delle stesse (in modo che non vengano etichettate come spam).
L'intestazione prevede la dicitura:



In questo modo il ricevente della email potrà visualizzarla all'interno di una pagina del proprio browser e non solo all'interno del proprio client di posta elettronica. Il piè di pagina riporta invece la dicitura:



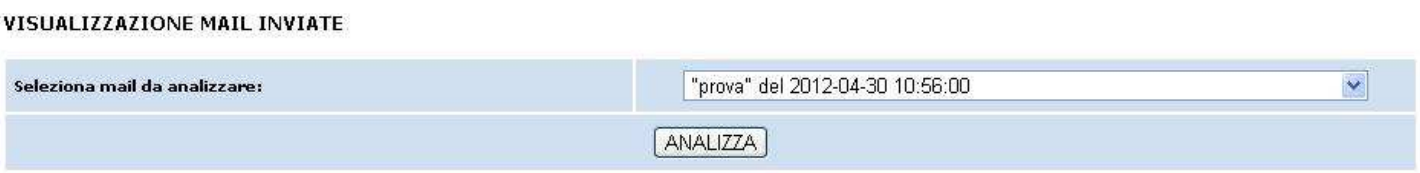
La prima riga permette di inviare richiesta al mittente di non ricevere più le email.
A conferma dell'invio richiesta comparirà sul browser:

Richiesta cancellazione lista di invio inoltrata.

Mentre all'indirizzo indicato nel mittente della email arriverà la seguente email

Il contenuto indicherà chiaramente il destinatario che chiede di essere cancellato, l'oggetto dell'email che gli è stata inviata e il nome della campagna d'invio.

VISUALIZZA EMAIL
Dopo che l'invio email è stato effettuato, nella sezione VISUALIZZA EMAIL saranno disponibili i dati relativi.



Innanzitutto bisognerà selezionare la campagna email della quale si vogliono visualizzare le informazioni.
Successivamente verranno mostrate le seguenti informazioni:

- I dati generici dell'intestazione della email (nome visualizzato, indirizzo del mittente, indirizzo return-path, oggetto, data e ora d'invio)
- Numero di e-mail correttamente inviate
- Report sulla funzione link tracking: click totali eseguiti da tutti gli utenti e il numero di utenti che hanno eseguito almeno un click sui link della email
- Report sulla funzione di Conteggio Letture: numero totale delle visualizzazioni della mail e numero degli utenti che hanno visualizzato almeno una volta la email

Per una analisi dei dati relativi alla email, sono disponibili una serie di grafici che restituiscono una descrizione "visiva" delle informazioni.

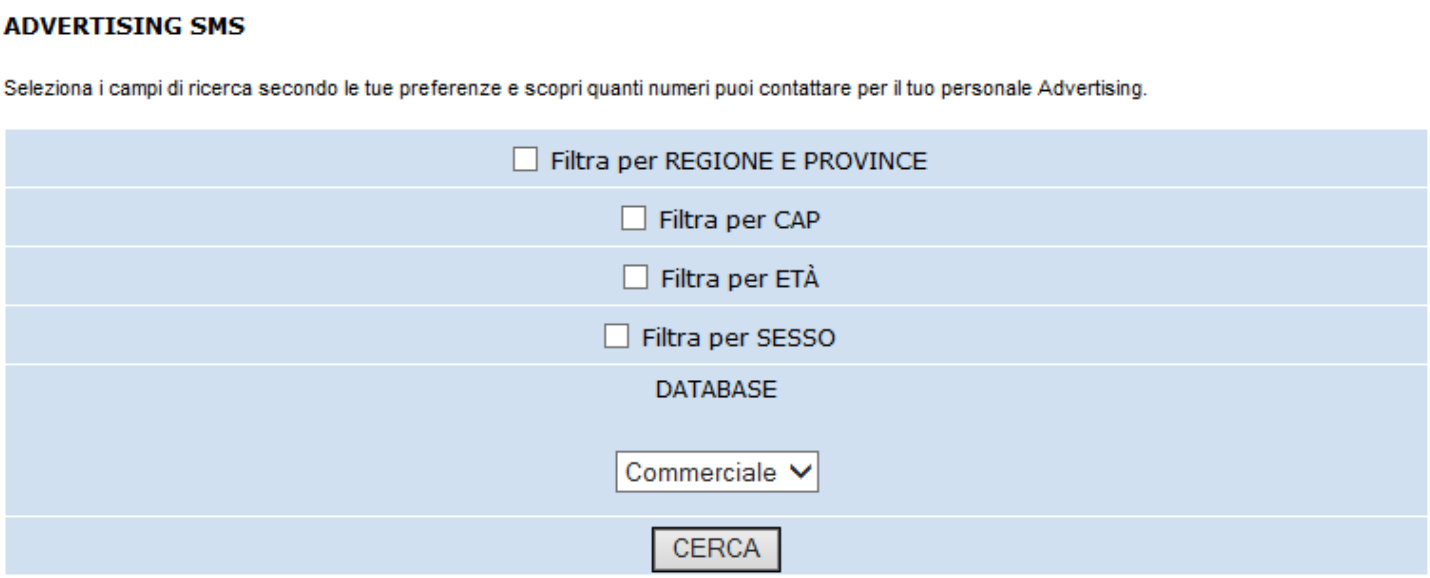
I grafici disponibili sono:

- Esito invio Mail
- Distribuzione dei click per Link della Mail
- Giorni della settimana in cui si sono cliccati i link della Mail
- Ora del giorno in cui si sono effettuati i click sui link della Mail
- Numero di Click per ora trascorsa da invio della Mail
- Giorni della settimana di lettura della Mail

- Giorni della settimana in cui si sono effettuate letture della Mail
- Ora del giorno in cui si sono effettuate letture della Mail
- Utenti con almeno una visualizzazione della Mail

SMS ADVERTISING

Questo servizio offre la possibilità di inviare campagne marketing verso un bacino di oltre 12 milioni di destinatari sull'intero territorio nazionale.
Tutti i destinatari provengono dalle banche dati degli operatori di telefonia mobile o da grandi editori web, hanno espressamente aderito ai servizi advertising degli operatori stessi ed autorizzato il trattamento dei loro dati come da legislazione in vigore.
All'interno della piattaforma è possibile estrarre le numerosità dei destinatari profilati secondo le proprie esigenze.



La pagina in oggetto mostra i filtri di selezione, quali:

- Regione e province
- Cap
- Fascia d'Età
- Sesso
- Tipologia di Sms da inviare

Confermando la richiesta premendo sul pulsante "CERCA" verrà visualizzato il quantitativo di contatti disponibili.

DATI

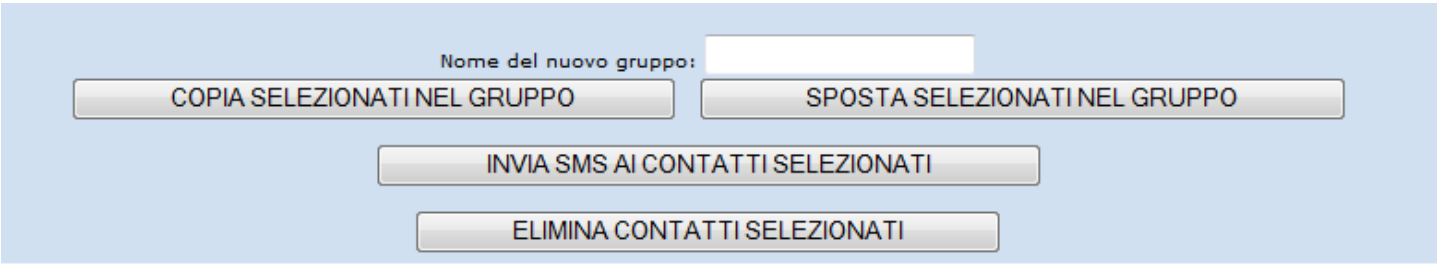
In questa sezione è possibile gestire la propria rubrica sulla piattaforma.

RUBRICA

Mediante questa funzione è possibile estrarre i propri dati dalla rubrica, effettuando ricerche semplici o incrociate.
Una volta che i dati saranno estratti, sarà possibile gestirli agevolmente.

Per visualizzare i dati inseriti in piattaforma filtrando per i campi presenti nella stessa è sufficiente spuntare la casella a fianco dell'attributo che ci interessa.
Si possono cercare contatti in base a più campi di ricerca contemporaneamente ed è possibile inserire più valori per uno stesso attributo, separandoli con una virgola.
Per rendere più agevole la consultazione dei dati, è possibile scegliere quali campi mostrare in "SELEZIONA I CAMPI DA VISUALIZZARE" e successivamente stabile il criterio per l'ordinamento.
Cliccando sul pulsante "CERCA" si effettuerà la ricerca.
Estrapolati i dati è possibile selezionare i contatti sui quali agire (tramite le caselline poste a lato di ogni riga) e utilizzare le funzioni a fondo pagina:

- Eliminare dal database i contatti selezionati;
- Copiare o spostare i contatti in un nuovo gruppo;
- Inviare ai contatti selezionati (se in numero uguale o inferiore ai 2.000).



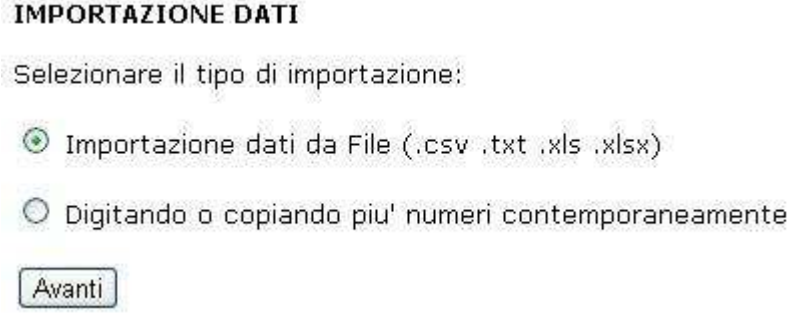
INSERISCI CONTATTO

Da questa pagina sarà possibile inserire un singolo contatto in rubrica, definendone tutte le caratteristiche.

È essenziale inserire il numero di cellulare o l'indirizzo email prima di confermare.
È inoltre possibile creare un nuovo gruppo in cui inserire il contatto, oppure associarlo ad un gruppo già esistente. Nel caso in cui un nominativo dovesse far parte di più gruppi, è necessario inserire il contatto più volte, andando ad impostare di volta in volta il gruppo nel quale inserirlo.

IMPORTAZIONE

Questa funzione permette l'inserimento di più contatti contemporaneamente in rubrica.



Le due modalità di importazione sono le seguenti:

- Importazione dati da file;
- Digitando o copiando più numeri contemporaneamente.

Importazione dati da file

Da questa sezione è possibile caricare nella propria rubrica sulla piattaforma i dati contenuti in un file.
I file supportati si possono dividere in due categorie in base alla tipologia di dati contenuti:

- txt: permette di inserire solo numeri di cellulare o indirizzi email (non permette quindi di inserire altre informazioni riguardanti i contatti). Il file da importare dovrà essere un semplice file testuale con i contatti inseriti uno sotto l'altro;
- csv, xls, xlsx: permette di inserire contatti comprendenti anche altre caratteristiche oltre al numero di cellulare e all'indirizzo email.

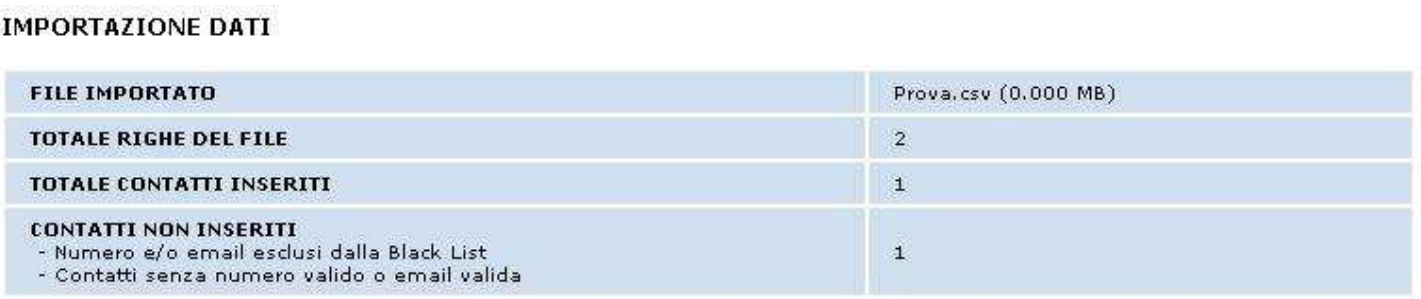
Per procedere con l'importazione di un file, dopo aver selezionato "AVANTI" nella prima schermata, è necessario indicare il file da caricare usando il pulsante "SFOGLIA".

Nel caso in cui il proprio file non contenga l'informazione del gruppo di destinazione dei contatti nella rubrica, è possibile inserirlo manualmente nello spazio "Nome nuovo gruppo".
E' inoltre possibile importare i contatti in un gruppo già esistente selezionandolo dall'opzione "Seleziona Gruppo".
I campi presenti nel file verranno riconosciuti e associati direttamente dalla piattaforma.
In caso l'associazione non sia automatica, all'utente verrà chiesto di associare manualmente i dati presenti nel file con le caratteristiche della propria rubrica nella piattaforma.

A fondo pagina sono mostrate le informazioni utili per l'importazione dei file:

- I formati supportati (xls, xlsx, csv, txt);
- I file di esempio per xls e csv;
- Dimensione massima del file importabili;
- Come creare il file txt e come deve essere strutturato il campo della data di nascita.

Premendo sul pulsante "IMPORTA CONTATTI" si avvierà la procedura di importazione in rubrica.
In base alla quantità di dati inseriti nel file (e quindi alla sua dimensione) il processo di importazione potrebbe durare qualche minuto. Si consiglia pertanto in questo lasso di tempo di non agire sulla piattaforma.
In caso il file da caricare sia più grande di 2Mbyte, il processo di importazione sarà suddiviso in due fasi. Una prima fase (online) nella quale verrà uploadato il file, e una seconda fase nella quale la piattaforma si occuperà di caricare i contatti nella propria rubrica. L'esito del caricamento dei contatti nella rubrica (per file più grandi di 2Mbyte) verrà visualizzato nella sezione principale DATI -> IMPORTAZIONE.
In caso di file più piccolo di 2Mbyte, la conferma di avvenuto caricamento verrà visualizzata nella stessa schermata mediante un messaggio simile a questo:



Digitando e copiando più numeri contemporaneamente
In alternativa alla importazione di un file, è possibile caricare dati in rubrica scrivendoli direttamente.
E' possibile inserire solo numeri di cellulare o indirizzi email (non si possono quindi inserire altre informazioni riguardanti i contatti).
I contatti da inserire vanno digitati all'interno del riquadro principale della pagina uno sotto l'altro.

E' possibile inserire i contatti in un nuovo gruppo il cui nome va inserito manualmente nello spazio "Nome gruppo".
In alternativa è possibile importare i contatti in un gruppo già esistente selezionandolo dall'opzione "Elenco Gruppi".
Per confermare l'operazione è necessario premere sul pulsante "Importa Numeri".

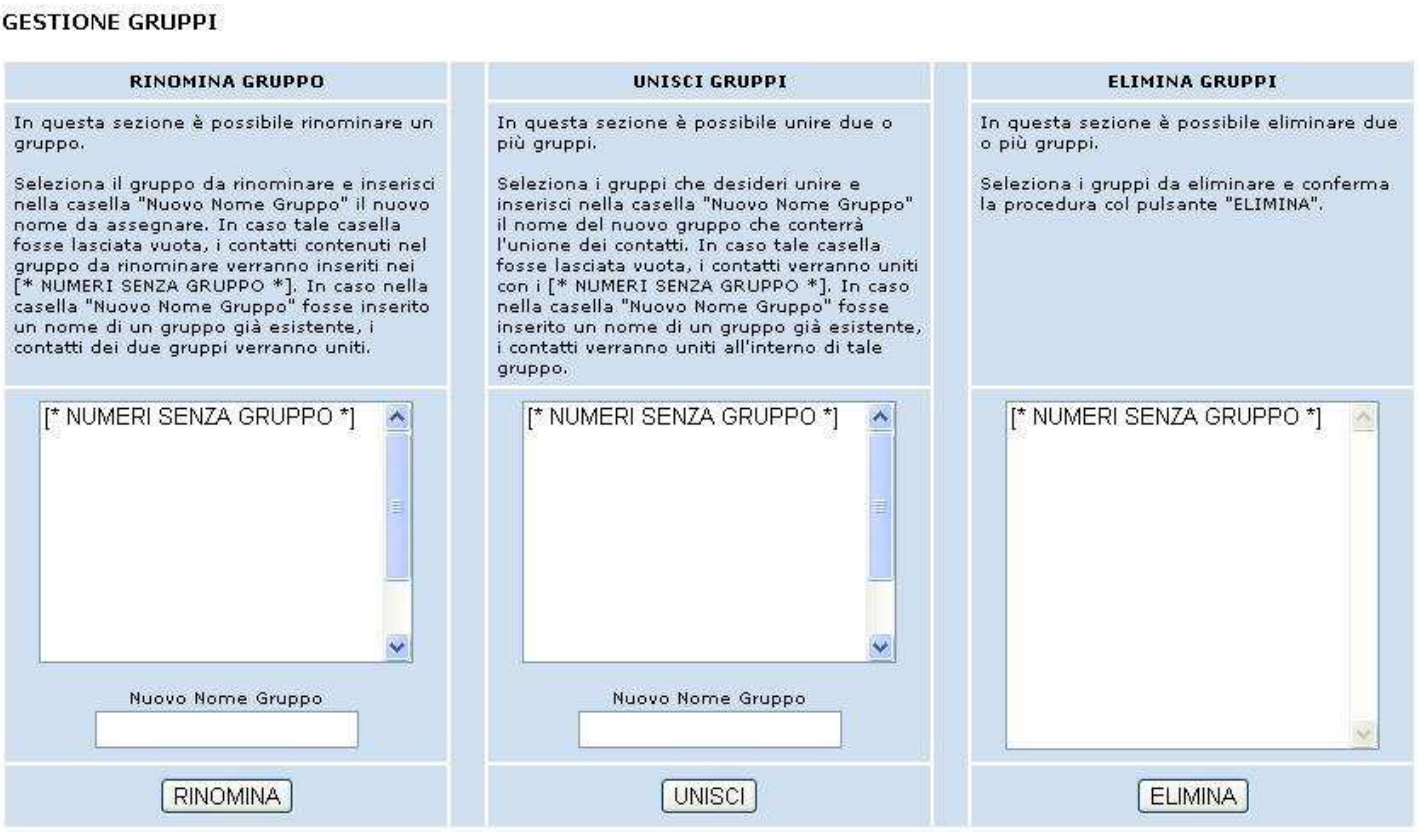
ESPORTAZIONE

È possibile esportare in un file CSV i contatti presenti nella propria rubrica.
Il file in formato CSV sarà modificabile utilizzando per esempio Microsoft Excel o OpenOrg Calc.
La pagina permette di selezionare il gruppo della propria rubrica da esportare o, in alternativa, richiedere di esportare l'intera rubrica.
E' possibile selezionare anche i campi della rubrica da esportare per ogni contatto.

Premendo su "Scarica CSV" il browser chiederà se visualizzare il file o salvarlo direttamente sul proprio computer.

GESTIONE GRUPPI

In questa sezione è possibile agire sui gruppi della propria rubrica.



Le operazioni possibili sono le seguenti:

RINOMINA GRUPPO

Questa funzione permette di rinominare il nome di un gruppo.
E' sufficiente selezionare il gruppo da rinominare e inserire nella casella "Nuovo Nome Gruppo" il nome da assegnare. Nel caso in cui tale casella fosse lasciata vuota, i contatti contenuti nel gruppo da rinominare rimarranno senza gruppo di appartenenza (saranno salvati automaticamente nel gruppo "NUMERI SENZA GRUPPO").
Nel caso in cui si assegnasse come nuovo nome del gruppo il nome di un gruppo già esistente, i contatti dei due gruppi saranno uniti.
Confermare, infine, la procedura col pulsante "RINOMINA".

UNISCI GRUPPI

Questa funzione permette di unire i contatti di due o più gruppi in un nuovo gruppo.
Selezionare i gruppi che si desidera unire e inserire nella casella "Nuovo Nome Gruppo" il nome del nuovo gruppo che conterrà l'unione dei contatti.
In caso tale casella fosse lasciata vuota, i contatti contenuti nei gruppi selezionati rimarranno senza gruppo di appartenenza (saranno salvati automaticamente nel gruppo "NUMERI SENZA GRUPPO").
Se venisse inserito come "Nuovo Nome Gruppo" un nome di un gruppo già esistente, i contatti verranno uniti all'interno di tale gruppo.
Confermare la procedura col pulsante "UNISCI".

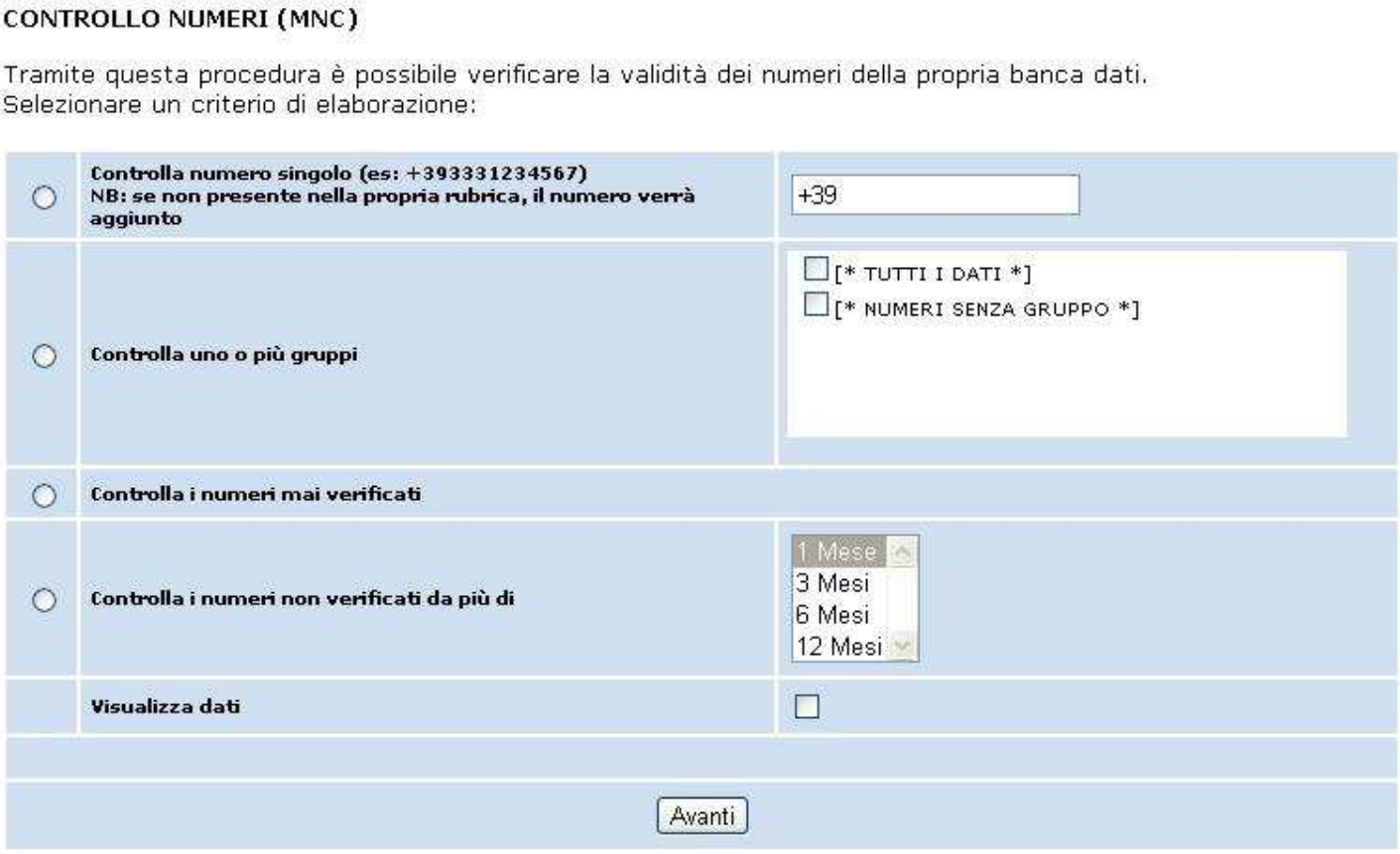
ELIMINA GRUPPI

Questa funzione permette di eliminare i contatti dei gruppi selezionati.
Selezionare il gruppo (o i gruppi) da eliminare e confermare la procedura col pulsante "ELIMINA".

CONTR. NUMERI VALIDI (MNC)

Il servizio MNC (Mobile Number Check) permette di effettuare richieste alla rete GSM per conoscere lo stato di una sim.
Con questa operazione possiamo conoscere se un numero è stato portato, a quale operatore appartiene, se è attivo o meno, se è stato bloccato per qualche motivo, ecc.
Questa funzione è molto utile per mantenere la propria rubrica aggiornata, eliminando i numeri non attivi.
In questo modo si evita di effettuare (e pagare) invii di messaggi che non sarebbero recapitati.
Dalla pagina principale della funzione è possibile decidere se effettuare richieste mnc oppure visualizzarne gli esiti.

Esegui richieste MNC

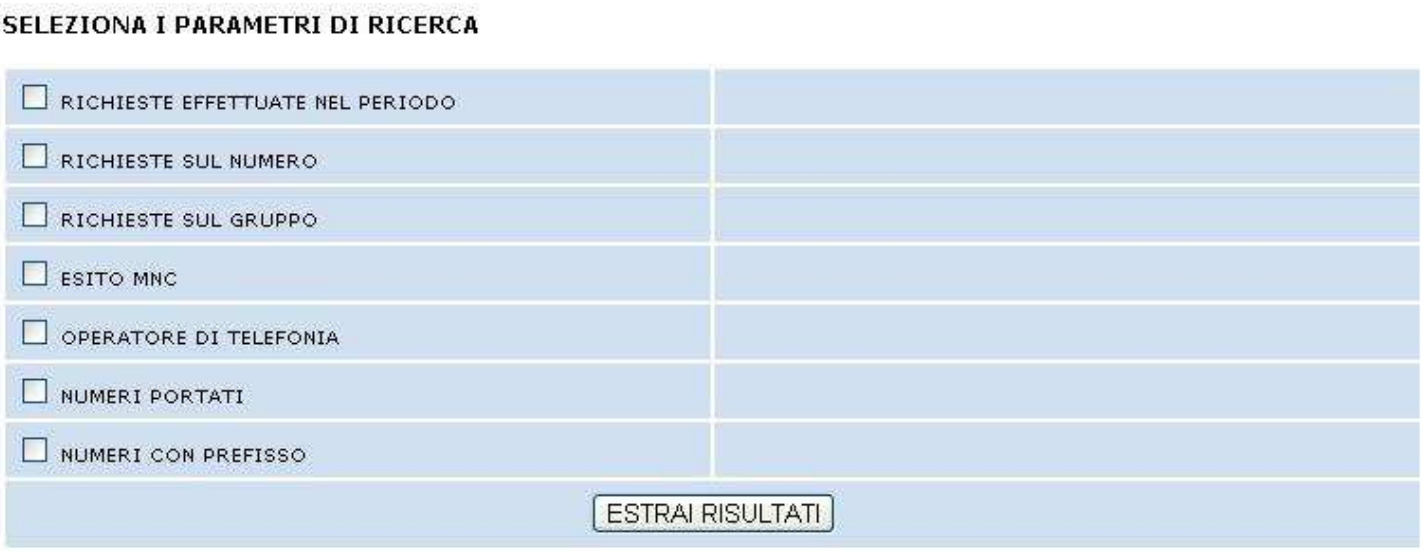


È possibile effettuare una richiesta in diversi modi:

- Controllo numero singolo (se non presente in anagrafica verrà richiesto di indicare un gruppo a cui associarlo);
- Controllo uno o più gruppi della rubrica;
- Controllo sui numeri mai verificati;
- Controllo dei numeri non verificati da un determinato periodo di tempo;

Per visualizzare i dati prima dell'invio della richiesta, selezionare la checkbox "Visualizza dati".
A seguito di ulteriore conferma, verranno effettuati i controlli richiesti interrogando la rete GSM.
La risposta che fornisce la rete GSM alla piattaforma non è immediata.
L'utente può proseguire comunque nella navigazione all'interno del sistema; si consiglia di attendere qualche minuto prima di controllare gli esiti delle richieste MNC.

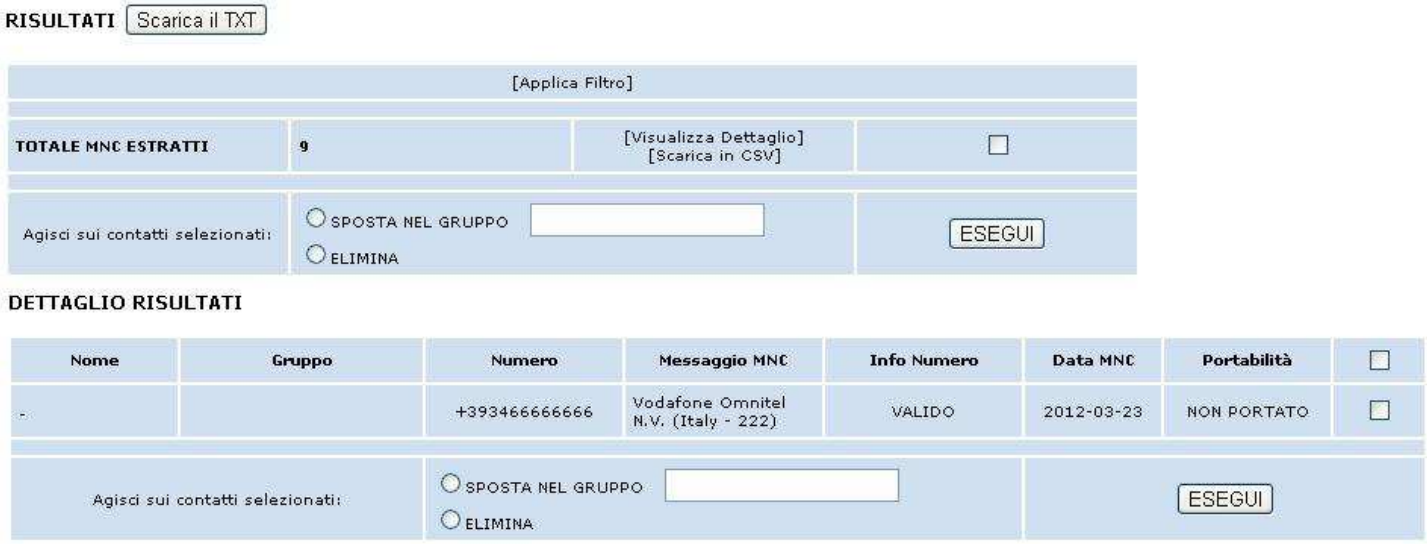
Visualizza esiti richieste MNC



In questa sezione è possibile filtrare la visualizzazione delle richieste secondo diversi parametri:

- Richieste effettuate in un determinato periodo;
- Richieste effettuate su determinati numeri;
- Richieste effettuate su contatti di determinati gruppi della rubrica;
- Richieste che hanno restituito solo determinati esiti;
- Richieste su contatti che sono risultati appartenere a determinati operatori di telefonia;
- Richieste su contatti che sono risultati appartenere ad un operatore diverso da quello di origine;
- Richieste su contatti con un determinato prefisso;

A prescindere dai parametri inseriti per effettuare la ricerca, il risultato prodotto sarà simile a questo:



E' possibile esportare in un file txt il riassunto dei risultati estratti.
Un esempio di file restituito è il seguente:

```
---------------------------------
RESOCONTO DEI RISULTATI ESTRATTI
---------------------------------

TOTALE MNC ESTRATTI: 2

*** RAGGRUPPAMENTO PER VALIDITA' ***
VALIDI: 2

*** RAGGRUPPAMENTO PER OPERATORE (SOLO I VALIDI) ***
H3G: 1
VODAFONE: 1

*** RAGGRUPPAMENTO PER PORTABILITA' (SOLO I VALIDI) ***
NON PORTATI: 1
PORTATI: 1

*** RAGGRUPPAMENTO PER OPERATORE E PORTABILITA' (SOLO I VALIDI) ***
H3G PORTATI: 1
VODAFONE NON PORTATI: 1
```

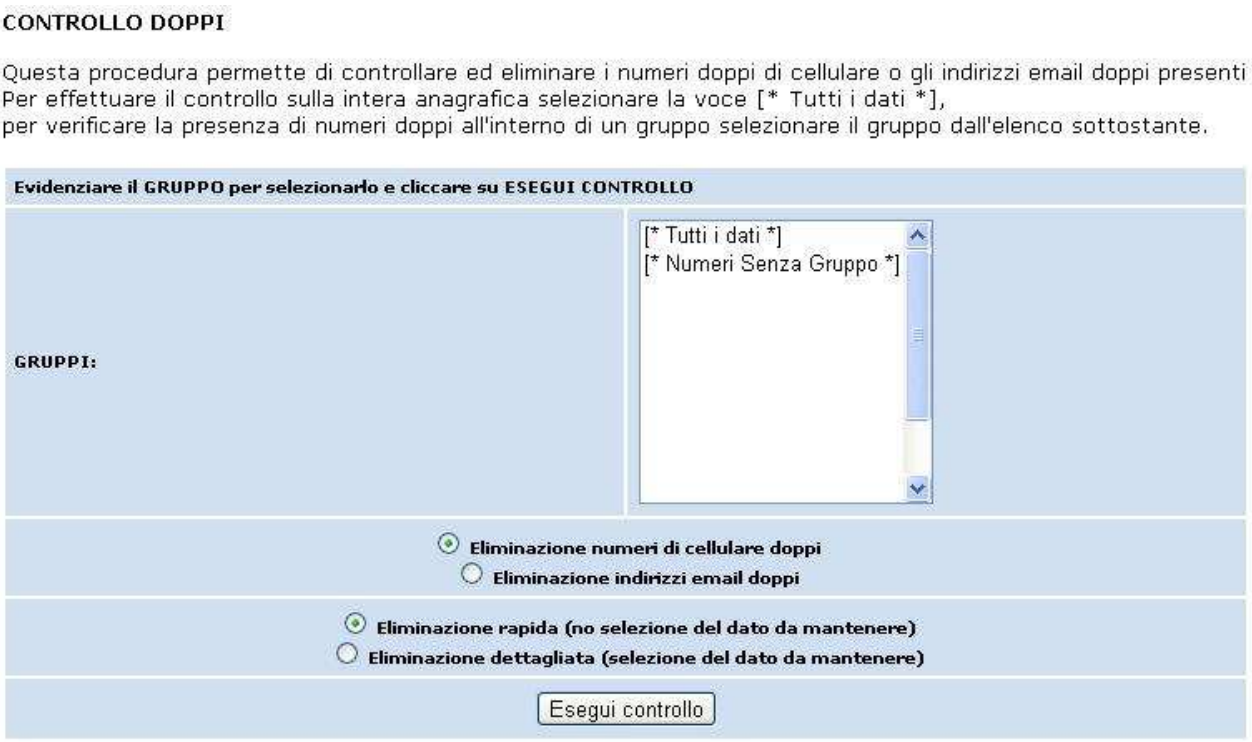
E' possibile esportare in un file csv il risultato dettagliato delle risposte estratte.
Un esempio di file restituito è il seguente:

```
Numero;Validita';Operatore;Portabilita';Data MNC;
3444444444;Valido;VODAFONE;NON PORTATO;2012-03-23;
```

È poi possibile agire sui contatti spostandoli in un nuovo gruppo o eliminandoli.
Si ricorda che l'esito delle richieste MNC è collegato univocamente al contatto presente in rubrica.
Questo vuol dire che tale esito rimarrà consultabile fin tanto che il numero associato sarà presente nella propria rubrica.
A seguito della cancellazione di un numero su cui è stato richiesto l'mnc, anche questa informazione verrà rimossa.
In caso di reinserimento del numero, questo non riporterà le informazioni MNC.
Attualmente la richiesta MNC non è possibile per i numeri il cui operatore è RFI (Rete Ferroviaria Italiana, prefisso +39313).

Questo perché tale operatore gode di agevolazioni particolari in quanto inizialmente non era dedicato al traffico se non relativo al lavoro ferroviario e nell'ambito della rete ferroviaria.
Ultimamente il loro raggio d'azione si è ampliato ma non vi è ancora stato un aggiornamento dei database della rete GSM poiché godendo di un regime speciale non si ha la certezza di quali numeri siano tecnici (e quindi vengono utilizzati solo internamente) e quali open.

CONTROLLO DOPPI
Questa procedura permette di controllare ed eliminare i numeri doppi di cellulare o gli indirizzi email doppi presenti in anagrafica.



E' necessario, innanzitutto, selezionare il gruppo specifico su cui agire (per esaminare tutta la propria rubrica selezionare la voce [*TUTTI I DATI*]); scegliere successivamente se controllare i numeri di cellulare oppure gli indirizzi email.
Questa funzione permette, infine, di decidere se effettuare un controllo rapido (dopo il quale sarà richiesto solo di conservare un contatto singolo sulla rubrica, indipendentemente dalla sua posizione) oppure una verifica dettagliata (in cui visionare i dati comprensivi di tutti i campi presenti in anagrafica e scegliere quello da non eliminare).

BLACK LIST
Attraverso questa funzione è possibile bloccare l'inserimento nella rubrica di contatti che hanno espresso un rifiuto nel ricevere le comunicazioni via messaggi.

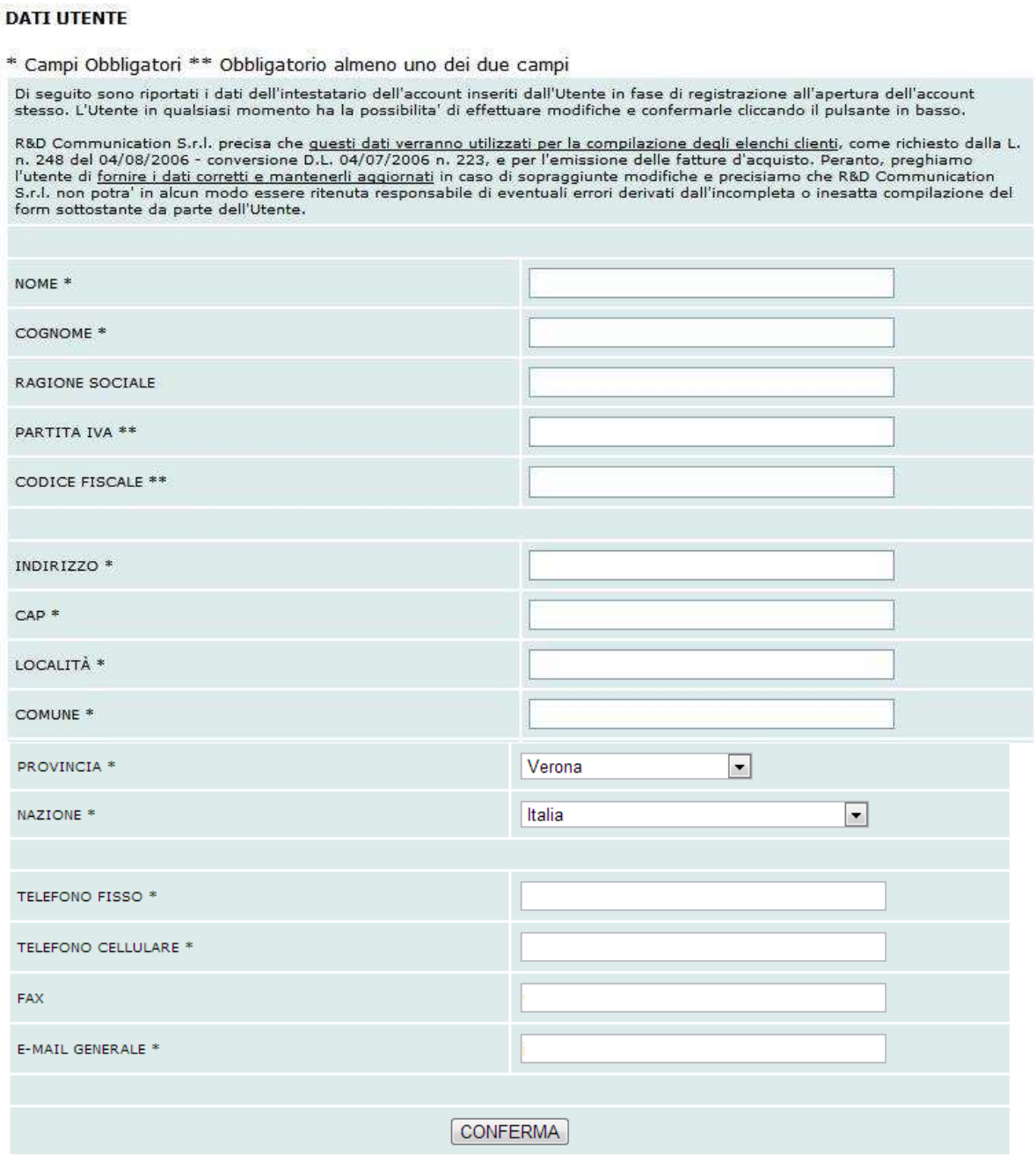
È possibile inserire un numero di cellulare e/o un indirizzo e-mail in questo sistema, in modo che venga rimosso dalla rubrica e siano bloccati tentativi futuri di inserimento.
In alternativa alla digitazione singola, è possibile importare un file (in formato txt o csv) contenente i numeri di cellulare e/o gli indirizzi e-mail da inserire in questa funzione.
Il file txt importabile deve contenere un contatto per riga.
Il file csv deve contenere solo le colonne per i numeri di cellulare e/o gli indirizzi email.
Eventuali altri campi saranno scartati e non importati.
Infine è possibile visionare i dati già presenti in black list, nell'eventualità si volessero rimuovere da questo sistema.

INFO

In questa sezione è possibile gestire la configurazione del proprio account, ed estrarre le informazioni sui propri messaggi (inviati o in attesa di esser inviati).

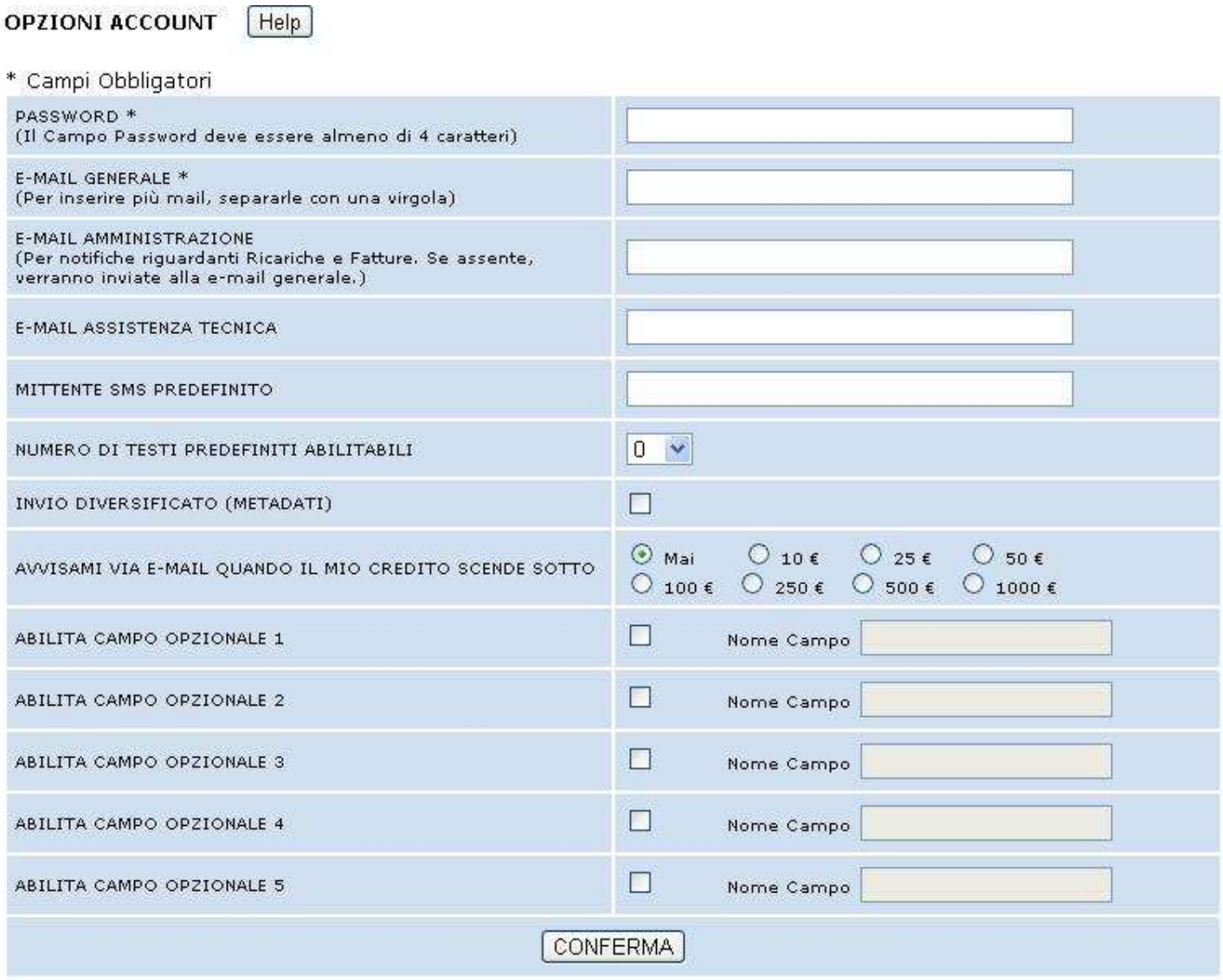
DATI UTENTE

In questa sezione sono riportati i dati dell'intestatario dell'account inseriti dall'utente in fase di registrazione.



L'Utente in qualsiasi momento ha la possibilità di effettuare modifiche e confermarle cliccando il pulsante "CONFERMA".

OPZIONI ACCOUNT

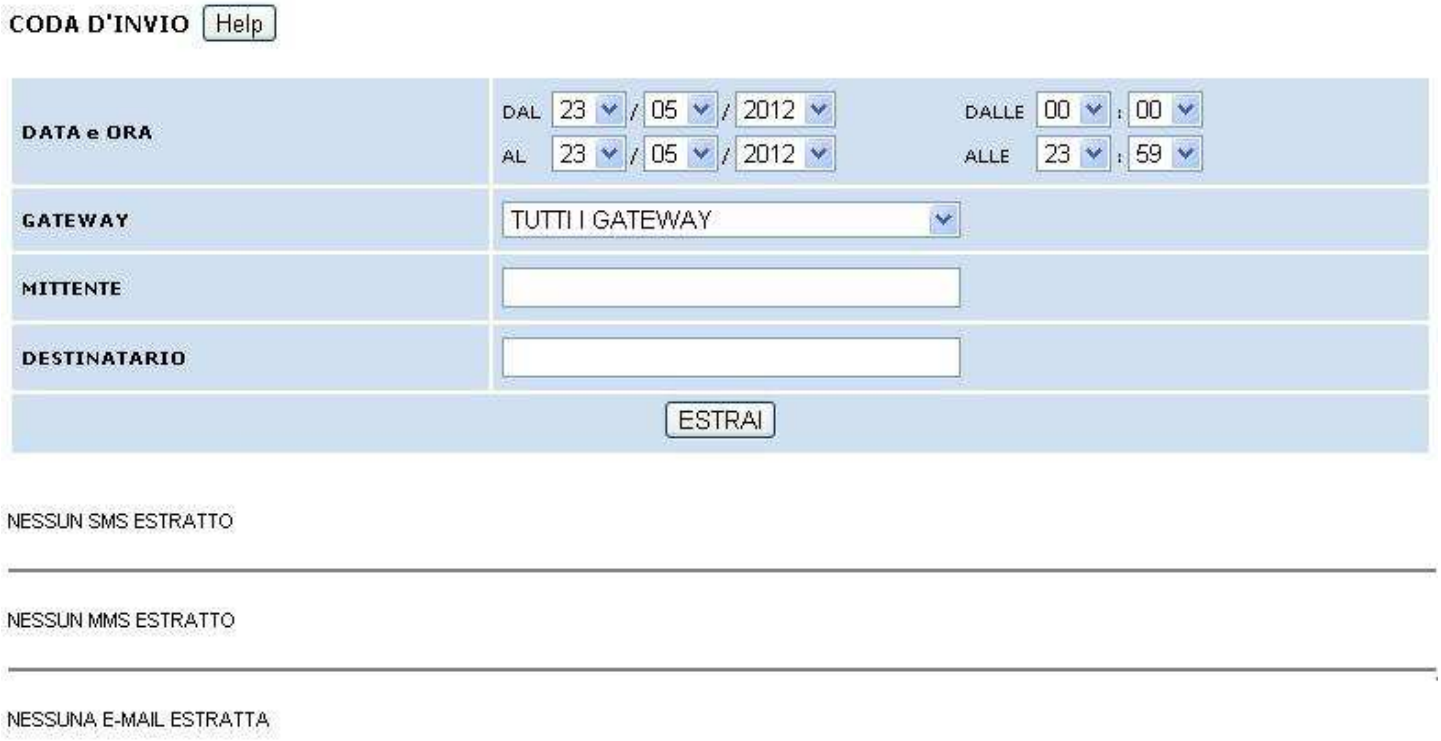


Da questa sezione è possibile modificare le seguenti impostazioni dell'account:

- Password;
- Indirizzo email sul quale ricevere le informazioni di carattere generale (ad esempio informazioni commerciali utili);
- Indirizzo email sul quale ricevere le informazioni di carattere amministrativo (ad esempio conferme dei avvenuta ricarica, fatture, ecc);
- Indirizzo email sul quale ricevere le informazioni di carattere tecnico;
- Mittente predefinito degli Sms inviati (modificabile comunque in fase di invio);
- Numero di testi predefiniti impostabili;
- Attivazione o rimozione del servizio di invio diversificato;
- Attivazione del servizio di alert via email quando il proprio credito SMS scende sotto una soglia precedentemente impostata;
- Abilitazione di campi opzionali (massimo 5) per poter caratterizzare i propri contatti nella rubrica.

CODA INVIO

Questa sezione permette di avere un riepilogo delle programmazioni in corso per sms, mms ed email.



L'estrazione è profilabile per data, ora, gateway utilizzato per l'invio sms, mittente e destinatario.
E' inoltre possibile agire sui dati estratti dalla ricerca.
Le operazioni consentite sono:

- *VISUALIZZA*: permette di vedere un'anteprima del messaggio;
- *MODIFICA*: permette di agire sulla programmazione dei messaggi, anticipandola o posticipandola agendo semplicemente sui campi data e ora;
- *ELIMINA*: permette di cancellare la programmazione selezionata; un messaggio che richiede una ulteriore conferma viene visualizzato prima di procedere con l'operazione;

Per esempio sono state effettuate diverse programmazioni future così suddivise:

- Sms Alta Qualità per il 27/03/2014
- Sms Alta Qualità Notifica per il 31/03/2014
- Mms per il 29/03/2014
- Email per il 01/04/2014

Per estrarre tutti questi messaggi programmati, si deve effettuare una ricerca che comprenda le date dal 27/03/2014 al 01/04/2014.
La schermata visualizzata dal sistema sarà la seguente:

CODA D'INVIO Help

DATA e ORA	DAL 27 / 03 / 2014 DALLE 00 : 00 AL 01 / 04 / 2014 ALLE 23 : 59
GATEWAY	TUTTI I GATEWAY
MITTENTE	
DESTINATARIO	
	ESTRAI

CODA SMS

DATA e ORA	UTENTE	GATEWAY	TOTALE SMS	AZIONI
27-03-2014 10:00:00	U	ALTA QUALITÀ	1	
31-03-2014 11:00:00	U	A.Q. CON NOTIFICA	1	

TOTALE SMS IN CODA: **2**

CODA MMS

DATA e ORA	UTENTE	IMMAGINE	AUDIO	TOTALE MMS	AZIONI
29-03-2014 11:00:00	U	-	-	1	

TOTALE MMS IN CODA: **1**

CODA E-MAIL

DATA e ORA	UTENTE	OGGETTO	TOTALE E-MAIL	AZIONI
01-04-2014 12:00:00	U	Prova	1	

TOTALE E-MAIL IN CODA: **1**

STORICO
Questo strumento ci permette di visualizzare gli invii effettuati.
La sezione si suddivide in tre pagine:

RIEPILOGO
Visualizza il REPORT SINTETICO degli invii SMS, MMS, E-MAIL, delle richieste MNC e delle NOTIFICHE di CONSEGNA.

RIEPILOGO INVII

DATA:	DA:	25 / 06 / 2012
	A:	25 / 06 / 2012
ORARIO:	DALLE:	00 : 00 : 00
	ALLE:	23 : 59 : 59
TIPOLOGIA:		TUTTI
MITTENTE:		
DESTINATARIO:		
GATEWAY:		TUTTI ☐ Visualizza riepilogo per Esito Notifica
UTENTE:		TUTTI GLI UTENTI
		Elabora

GATEWAY	ESITO	TOTALE	COSTO
	TOTALE OK:	0	
	TOTALE ERR:	0	
	TOTALE:	0	0.000 €

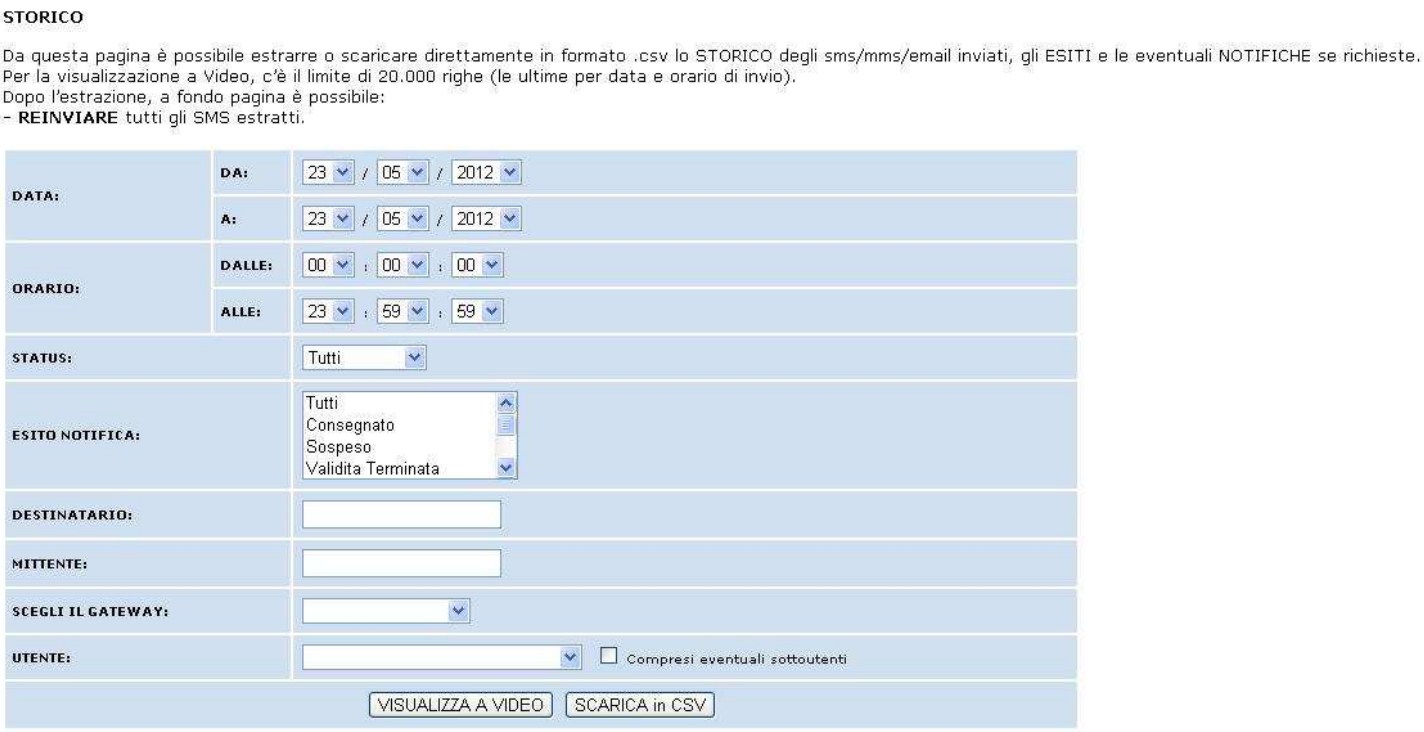
ATTENZIONE: è possibile estrarre il riepilogo degli ultimi 884 gg.

Tale strumento permette di selezionare:
- L'intervallo temporale nel quale estrarre i messaggi inviati;
- Il tipo di messaggi da estrarre (sms, mms o email);
- Il gateway (per gli sms) sul quale sono stati inviati i messaggi;
- Mittente o destinatario (se l'intervallo temporale comprende gli ultimi tre giorni):

Sarà possibile inoltre richiedere una statistica sugli esiti delle consegne sms se si è utilizzato il Gateway Alta Qualità con Notifica.
L'elenco completo delle voci visualizzate è il seguente:
- Delivered: Sms correttamente consegnati ai dispositivi destinatari;
- Senza notifica: L'operatore di telefonia non ci ha fornito informazioni sulla consegna degli Sms;
- Error: Sms non consegnati ai dispositivi destinatari per errore generico riguardante la rete GSM o legato al terminale di destinazione;
- Expired: Gli sms non sono stati consegnati ai dispositivi destinatari in quanto l'operatore non è riuscito a contattarli entro il tempo di validità del messaggio (tale periodo si aggira tra le 48 e le 72 ore, a seconda dell'operatore e del traffico sulla rete);
- Teleservice not provisioned: Sms non consegnati ai dispositivi destinatari in quanto non esistono, non sono abilitati alla ricezione degli sms, ecc.

STORICO ULTIMI 3 GIORNI

In questa pagina sarà possibile estrarre lo STORICO DETTAGLIATO dei messaggi inviati negli ultimi 3 giorni, incluse le notifiche di consegna se richieste.



L'estrazione è profilabile secondo i seguenti parametri:

- Intervallo temporale nel quale estrarre i messaggi inviati
- Status: Indica l'esito di invio. I suoi possibili valori sono:
  - Sms ok: sms inviato
  - Sms err: sms non inviato (a causa di alcune sue caratteristiche, come: destinatario sintatticamente errato, mittente non valido, ecc)
  - Mms ok: mms inviato
  - Mms err: mms non inviato (a causa di alcune sue caratteristiche come: destinatario sintatticamente errato, oggetto non valido, ecc)
  - Email ok: email inviata
  - Email err: email non inviata
- Esito notifica. Indica lo stato della consegna dei messaggi Sms restituito dall'operatore di telefonia

L'estrazione dei messaggi è possibile effettuarla direttamente a video, oppure scaricando un file CSV contenente tutte le informazioni estratte.
A video, per una questione di gestione delle risorse, verranno visualizzati solo i primi 20000 messaggi estratti dalla selezione.
Dopo l'estrazione a fondo pagina è possibile REINVIARE gli SMS estratti, oppure cancellarli dal proprio storico.

STORICO ANTECEDENTE

In questa pagina sarà possibile scaricare in formato CSV lo STORICO DETTAGLIATO degli invii antecedenti agli ultimi 3 giorni.

Sarà possibile effettuare ricerche mirate per giorni di invio, e estrarre per ogni giorno un file csv contenente le informazioni.

DOCUMENTAZIONE

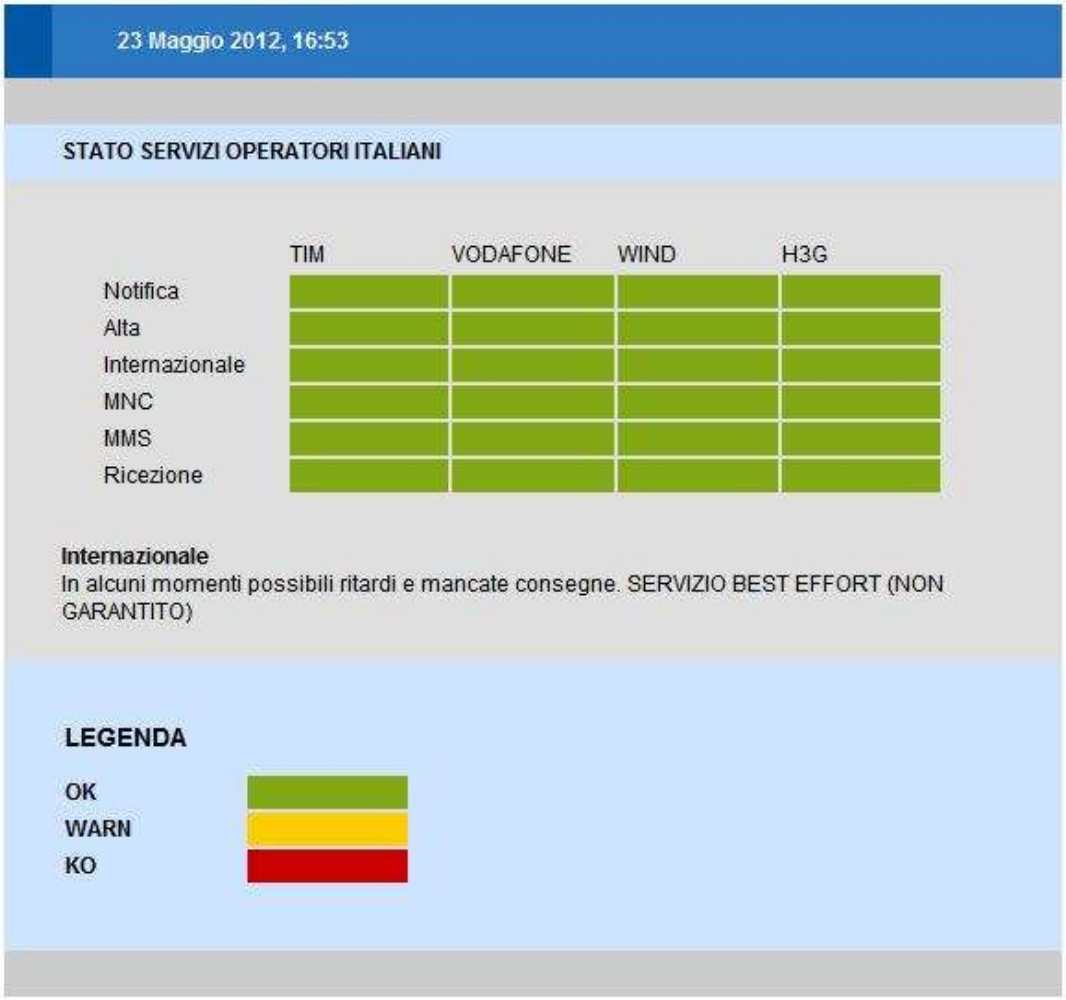
In questa sezione è possibile scaricare una serie di documenti utili alla gestione dell'account.

Per esempio sono disponibili le API per l'interfacciamento dei servizi ad altri sistemi esterni.
L'elenco dei documenti presenti è il seguente:

- MANUALE DELLA PIATTAFORMA per il proprio account
- MANUALE DELLA PIATTAFORMA da consegnare ai sottoutenti
- API PER L'INTERFACCIAMENTO DA ALTRI APPLICATIVI e DOCUMENTAZIONE PER LA PERSONALIZZAZIONE DELLA PIATTAFORMA
- API PER L'INTERFACCIAMENTO DA ALTRI APPLICATIVI da consegnare ai sottutenti
- CONTRATTO DEL SERVIZIO PERSONALIZZABILE
- INFORMATIVA SULLA PRIVACY PERSONALIZZABILE

MONITOR SERVIZI

Questa pagina contiene uno strumento che permette di monitorare lo stato delle connessioni verso gli operatori.



Nel caso in cui vengano rilevati problemi d'invio su alcuni gateway, il monitor servizi verrà aggiornato in tempo reale.
Per quanto riguarda il monitoraggio relativo al "GATEWAY INTERNAZIONALE" sono necessarie delle precisazioni. Il canale Internazionale è infatti costantemente monitorato dai nostri tecnici, mediante test continui effettuati su modem aziendali al fine di individuare le percentuali che determinano le informazioni sul Monitor Servizi.
Nel dettaglio:

- Colore **verde**: percentuale alta di test con esito positivo;
- Colore **giallo**: percentuale in perdita, pesanti ritardi;
- Colore **rosso**: percentuale elevata di errori ed invio sospeso;

Il monitor servizi è pertanto per lo più attendibile, ma non è una GARANZIA, in quanto si basa su nostri test di invio. Caratteristica intrinseca di questa tipologia di Gateway, che ricordiamo non garantito, è infatti la possibilità di essere oggetto di un black-out improvviso. La modalità corretta per l'utilizzo del Gateway Internazionale è pertanto quella di verificare lo stato del monitor servizi ed effettuare al contempo dei propri test prima di procedere all'invio.

NEGOZIO ON LINE

Questa sezione della piattaforma permette di essere reindirizzati al negozio online, dal quale sarà possibile acquistare i servizi offerti usando diverse modalità di pagamento.

LOGOUT

Permette di uscire dalla piattaforma disconnettendosi e raggiungendo la pagina di login/logout definita in precedenza.

APPENDICE

Appendice A - SMS concatenati

Lo standard GSM prevede l'invio di messaggi di testo lunghi al massimo 160 caratteri GSM.
Questa limitazione è stata "aggirata" permettendo la concatenazione di più messaggi singoli in un unico messaggio.
La concatenazione è realizzata inserendo all'inizio dei messaggi da unire uno speciale *header* di 7 caratteri.
Questo *header* indica al dispositivo ricevente come deve riconcatenare i messaggi singoli ricevuti.
Un singolo messaggio può contenere al massimo 160 caratteri, mentre 2 messaggi concatenati possono contenerne al massimo 306, questo perché ogni messaggio da concatenare deve contenere i 7 caratteri che forniscono le informazioni di concatenazione (infatti (160-7)x2 = 306 e analogamente (160-7)x3 = 459).
Lo standard GSM prevede di poter concatenare fino a 254 messaggi, però non tutti i dispositivi riceventi hanno tale capacità, anzi la maggior parte di essi non riesce a concatenare più di qualche messaggio.
Il nostro sistema permette di inviare al massimo 10 messaggi concatenati (e quindi scrivere un SMS con al massimo 1530 caratteri).

Appendice B - Distinzione tra i Gateway d'invio

L'invio di un messaggio via SMS (sia esso singolo, multiplo, di compleanno, di risposta per un servizio di ricezione, ecc) può essere effettuato scegliendo tra tre tipologie di Gateway differenti.
Ogni Gateway ha le proprie caratteristiche (e quindi la tipologia di messaggi ai quali ne è più indicato l'utilizzo).

Il **GATEWAY DI ALTA QUALITÀ** è caratterizzato dalla connessione diretta con operatori italiani o grandi operatori europei. I suoi tempi di consegna possono variare da pochi secondi a pochi minuti in caso di elevato traffico.
Il mittente è personalizzabile fino a 11 caratteri alfanumerici o 16 caratteri numerici, come da standard GSM. Nel caso di invio verso destinatari italiani vengono accettati eventuali mittenti a codice numerico soltanto se preceduti dal prefisso internazionale italiano e corrispondenti a numerazioni telefoniche italiane. La Notifica di Avvenuta Ricezione è disponibile presso Foryou.
L'invio e la sua certificazione sono garantiti. Eventuali mancate consegne hanno la completa tracciabilità e siamo pertanto sempre in grado di fornirne la motivazione.
Questo gateway è consigliato per invii di Sms sensibili (cioè dei quali si ha necessità di garanzia di consegna) ma per i quali non si ha la necessità di monitorarne la consegna.

Il **GATEWAY DI ALTA QUALITÀ CON NOTIFICA** ha le medesime caratteristiche del Gateway ad Alta Qualità, ma dispone della Notifica di Avvenuta Ricezione nella sezione Storico delle piattaforma UMS(o API) dell'utente e riporta, nel caso di consegna andata a buon fine, data, ora, minuti e secondi di effettiva ricezione del messaggio SMS sul terminale destinatario. In questo modo l'utente avrà modo di verificare autonomamente gli esiti degli invii effettuati e potrà capire se i destinatari ai quali invia sono ancora validi o meno.

In aggiunta a questi, Foryou mette a disposizione, un canale BEST-EFFORT, il **GATEWAY INTERNAZIONALE**.

La qualità delle spedizioni SMS effettuate tramite Gateway Internazionale è da ritenersi Best Effort e quindi, NON GARANTITA, in quanto si avvale di connessioni roaming con operatori esteri che non forniscono notifica di ricezione. I tempi di consegna dei messaggi variano da pochi secondi ad alcune ore in caso di elevato traffico. Il Gateway Internazionale non garantisce la personalizzazione del Mittente.
Il canale Internazionale è costantemente monitorato dai nostri tecnici: test continui vengono effettuati su modem aziendali al fine di individuare le percentuali che determinano le informazioni sul Monitor Servizi. Nel dettaglio:

- Colore **verde**: percentuale alta di test con esito positivo;
- Colore **giallo**: percentuale in perdita, pesanti ritardi (invio sconsigliato);
- Colore **rosso**: percentuale elevata di errori (invio fortemente sconsigliato);

Il monitor servizi è per lo più attendibile, ma non è una GARANZIA, in quanto si basa su nostri test di invio.
Caratteristica intrinseca di questa tipologia di Gateway è infatti la possibilità di essere oggetto di un black-out improvviso.
La modalità corretta per l'utilizzo del Gateway Internazionale è pertanto quella di verificare lo stato del monitor servizi ed effettuare al contempo dei propri test prima di inviare un Bulk.
L'utilizzo del Gateway internazionale è infatti indicato per invii massivi, per i quali una percentuale di perdita può essere accettabile.
A fronte di presunte (in quanto non vi è tracciabilità) mancate consegne non potranno essere effettuati rimborsi.

Appendice C - Come deve essere scritto un messaggio che viene inviato al numero in ricezione?

La selezione delle varie operazioni eseguite dal sistema alla ricezione di un sms sono definite attraverso le "PAROLE CHIAVE".
Le varie "PAROLE CHIAVE" identificano le prime parole contenute nell'sms ricevuto: si ricorda a questo proposito che non sono CASE-SENSITIVE e che per "prime parole" si intendono tutte le parole del testo fino all'eventuale occorrenza del carattere "#".
Se per esempio si identifica con "TEST" la parola chiave, i seguenti messaggi verranno associati a tale funzione:

Test
Test #
Test # Ciao
Test# Ciao
Test #Ciao
Test#Ciao

Mentre non verrebbero associati i seguenti messaggi:

Test Ciao
Ciao # Test
#Test Ciao

Appendice D - Modelli email in html

Per l'invio di email con testo ed immagine si suggeriscono i seguenti template (è possibile copiare il testo ed incollarlo nell'apposita finestra per l'inserimento di codice html presente nell'editor email):

Template01: Nella forma generica di "Immagine – Testo – Immagine" tutto allineato al centro

```
<table border="0" width="100%">
<tbody>
<tr>
<td align="center" valign="middle"><img src="http://www.rivenditore.it/newsletter/header.png" alt="Rivenditore" align="absMiddle" /></td>
</tr>
<tr>
<td>
<div align="center">
<h2>Titolo uno</h2>
<p>corpo del testo</p>
<p>corpo del testo</p>
<h1>titolo 2</h1>
<h2>titolo<br /><strong>uno</strong></h2>
<h2><strong>titolo 1 </strong></h2>
<h3>titolo 3</h3>
</div>
</td>
</tr>
<tr>
<td align="center" valign="middle"><img src="http://www.rivenditore.it/newsletter/header.png" alt="Rivenditore" align="absMiddle" /></td>
</tr>
</tbody>
</table>
```

Template02: Nella forma generica di "Immagine – Testo" tutto allineato al centro

```
<table border="0" width="100%">
<tbody>
<tr>
<td align="center" valign="middle"><img src="http://www.rivenditore.it/newsletter/header.png" alt="" width="550" height="302" align="absMiddle" /></td>
</tr>
<tr>
<td>
<div align="center">
<h2>Titolo uno</h2>
<p>corpo del testo</p>
<p>corpo del testo</p>
<h1>titolo 2</h1>
<h2>titolo<br /><strong>uno</strong></h2>
<h2><strong>titolo 1 </strong></h2>
<h3>titolo 3</h3>
</div>
</td>
```

```
</tr>
</tbody>
</table>
```

Template03: Nella forma generica di "Testo - Immagine – Testo" tutto allineato a sinistra

```
<table border="0" width="100%">
<tbody>
<div align="left">
<h2>Titolo uno</h2>
<p>corpo del testo</p>
<p>corpo del testo</p>
<h1>titolo 2</h1>
<h2>titolo<br /><strong>uno</strong></h2>
<h2><strong>titolo 1 </strong></h2>
<h3>titolo 3</h3>
</div>
<tr>
<td  align="left"  valign="middle"><img  src="http://www.rivenditore.it/newsletter/header.png"  alt=""
width="550" height="302" align="absMiddle" /></td>
</tr>
<tr>
<td>
<div align="left">
<h2>Titolo uno</h2>
<p>corpo del testo</p>
<p>corpo del testo</p>
<h1>titolo 2</h1>
<h2>titolo<br /><strong>uno</strong></h2>
<h2><strong>titolo 1 </strong></h2>
<h3>titolo 3</h3>
</div>
</tbody>
</table>
```

Appendice E - Caratteri GSM particolari

Gli Sms vengono inviati correttamente se i caratteri contenuti in essi sono conformi all'alfabeto GSM 7-BIT.
Quando tale alfabeto venne rilasciato, non erano compresi al suo interno dei caratteri che in seguito divennero necessari.
Per ampliare l'alfabeto venne "sacrificato" un carattere che ora, unito ad altri caratteri, permette l'ampliamento dell'alfabeto.
Ecco perché per l'invio dei seguenti caratteri vengono utilizzati due caratteri GSM:

Simbolo	Definizione	Codice ASCII
^	Elevamento a potenza	94
{	Parentesi graffa aperta	123
}	Parentesi graffa chiusa	125
\	Backslash	92
[	Parentesi quadra aperta	91
]	Parentesi quadra chiusa	93
~	Tilde	126
|	Pipe	124
€	Simbolo dell'euro	164

Appendice F - Tabella dei Caratteri accettati per Gateway

Come indicato precedentemente, il GATEWAY INTERNAZIONALE utilizza, per l'invio dei messaggi, operatori di telefonia mobile esteri.
Dato che non tutti gli operatori garantiscono la consegna di tutti i caratteri dello standard GSM, è necessario riassumere i caratteri comunemente accettati:

Gateway Sms	**Caratteri Accettati**
Internazionale	! # % & ( ) € * ' " + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z à è ì ò ù è £ $ [ ] { } ^ @ # § a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
Alta Qualità	! " # $ % & ' ( ) * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z ^ _ ` £ ¥ § ¿ Ä Æ Ç È Ñ Ö Ø Ü ß à ä å æ ç è é ñ ò ö ø ù ü ì a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
Alta Qualità con notifica	! " # $ % & ' ( ) * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z ^ _ ` £ ¥ § ¿ Ä Æ Ç È Ñ Ö Ø Ü ß à ä å æ ç è é ñ ò ö ø ù ü ì a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Appendice G - Copertura Internazionale

Ecco la lista dei paesi esteri raggiungibili da Sms inviati dal nostro sistema:

Alaska, Rep. Dominicana, USA, Canada : +1
Afghanistan : +93
Albania : +355
Algeria : +213
Andorra : +376
Angola : +244
Anguilla : +1264
Antigua e Barbuda : +1268
Antille Olandesi : +599
Arabia Saudita : +966
Argentina : +54
Armenia : +374
Aruba : +297
Ascensione : +247
Australia : +61
Australia Antartic : +6721
Austria : +43
Azerbaigian : +994
Bahamas : +1242
Bahrein : +973
Bangladesh : +880
Barbados : +1246
Belgio : +32
Belize : +501
Benin : +229
Bermuda : +1441
Bhutan : +975
Bielorussia : +375
Bolivia : +591
Bosnia Erzegovina : +387
Botswana : +267
Brasile : +55
Brunei : +673
Bulgaria : +359
Burkina Faso : +226
Burundi : +257
Cambogia : +855
Camerun : +237
Capo Verde : +238
Ciad : +235
Cile : +56
Cina : +86
Cipro : +357
Colombia : +57
Comore : +269
Congo : +242
Cook : +682
Corea del Nord : +850
Corea del Sud : +82
Costa dAvorio : +225
Costarica : +506
Croazia : +385
Cuba : +53
Danimarca : +45
Diego Garcia : +246
Dominica : +1767
Ecuador : +593
Egitto : +20
El Salvador : +503
Emirati Arabi Uniti : +971
Eritrea : +291
Etiopia : +251
Federazione Russa : +7
Figi : +679
Filippine : +63
Finlandia : +358
Francia : +33
Gabon : +241
Gambia : +220
Georgia : +995
Germania : +49
Ghana : +233
Giamaica : +1876
Giappone : +81
Gibilterra : +350
Gibuti : +253
Giordania : +962
Gran Bretagna : +44
Grecia : +30
Grenada : +1473
Groenlandia : +299
Guadalupa : +590
Guam : +671
Guatemala : +502
Guinea : +224
Guinea Bissau : +245
Guinea Ecuatoriale : +240
Guyana : +592
Guyana Francese : +594
Haiti : +509
Honduras : +504
Hong Kong : +852
India : +91
Indonesia : +62
Iran : +98
Iraq : +964
Irlanda : +353
Islanda : +354
Isole Cayman : +1345
Isole Falkland : +500
Isole Fær Oer : +298
Isole Marianne : +670
Isole Marshall : +692
Isole Norfolk : +672
Isole Salomone : +677
Isole Vergini (GBR) : +1284
Isole Vergini (U.S.) : +1340
Israele : +972
Kazakistan, Kirghizstan : +996
Kenia : +254
Kiribati : +686
Kuwait : +965
Laos : +856
Lesotho : +266
Lettonia : +371
Libano : +961
Liberia : +231
Libia : +218
Liechtenstein : +423
Lituania : +370
Lussemburgo : +352

Macao : +853
Macedonia : +389
Madagascar : +261
Malawi : +265
Maldive : +960
Malesia : +60
Mali : +223
Malta : +356
Marocco : +212
Martinica : +596
Mauritania : +222
Mauritius : +230
Messico : +52
Moldavia : +373
Monaco (Principato di) : +377
Mongolia : +976
Montserrat : +1664
Mozambico : +258
Namibia : +264
Nepal : +977
Nicaragua : +505
Nigeria : +234
Niue : +683
Norvegia : +47
Nuova Caledonia : +687
Nuova Zelanda : +64
Oman : +968
Paesi Bassi (Olanda) : +31
Pakistan : +92
Palau : +680
Panama : +507
Papua Nuova Guinea : +675
Paraguay : +595
Perù : +51
Polinesia Francese : +689
Polonia : +48
Porto Rico : +1787
Portogallo : +351
Qatar : +974
Rep. Ceca : +420
Rep. Centrafrica : +236
Rep. Democratica del Congo : +243
Reunion (Francia) : +262
Romania : +40
Ruanda : +250
Saint Elena : +290
Saint Kitts e Nevis : +1869
Saint Pierre e Miquelon : +508
Saint Vincent : +1784
Samoa Americane : +684
Samoa Occidentale : +685
Santa Lucia : +1758
Sao Tomè e Principe : +239
Senegal : +221
Seychelles : +248
Sierra Leone : +232
Singapore : +65
Siria : +963
Slovacchia : +421
Slovenia : +386
Somalia : +252
Spagna : +34
Sri Lanka : +94
Sudafrica : +27
Sudan : +249
Svezia : +46
Svizzera : +41
Swaziland : +268
Taiwan : +886
Tajikistan : +737
Tanzania : +255
Thailandia : +66
Togo : +228
Tonga : +676
Trinidad e Tobago : +1868
Tunisia : +216
Turchia : +90
Turkmenistan : +993
Turks e Caicos : +1649
Tuvalu : +688
Ucraina : +380
Uganda : +256
Ungheria : +36
Uruguay : +598
Uzbekistan : +998
Vanuato : +678
Venezuela : +58
Vietnam : +84
Wallis e Futuna : +681
Yemen : +967
Yugoslavia : +381
Zambia : +260
Zimbabwe : +263